

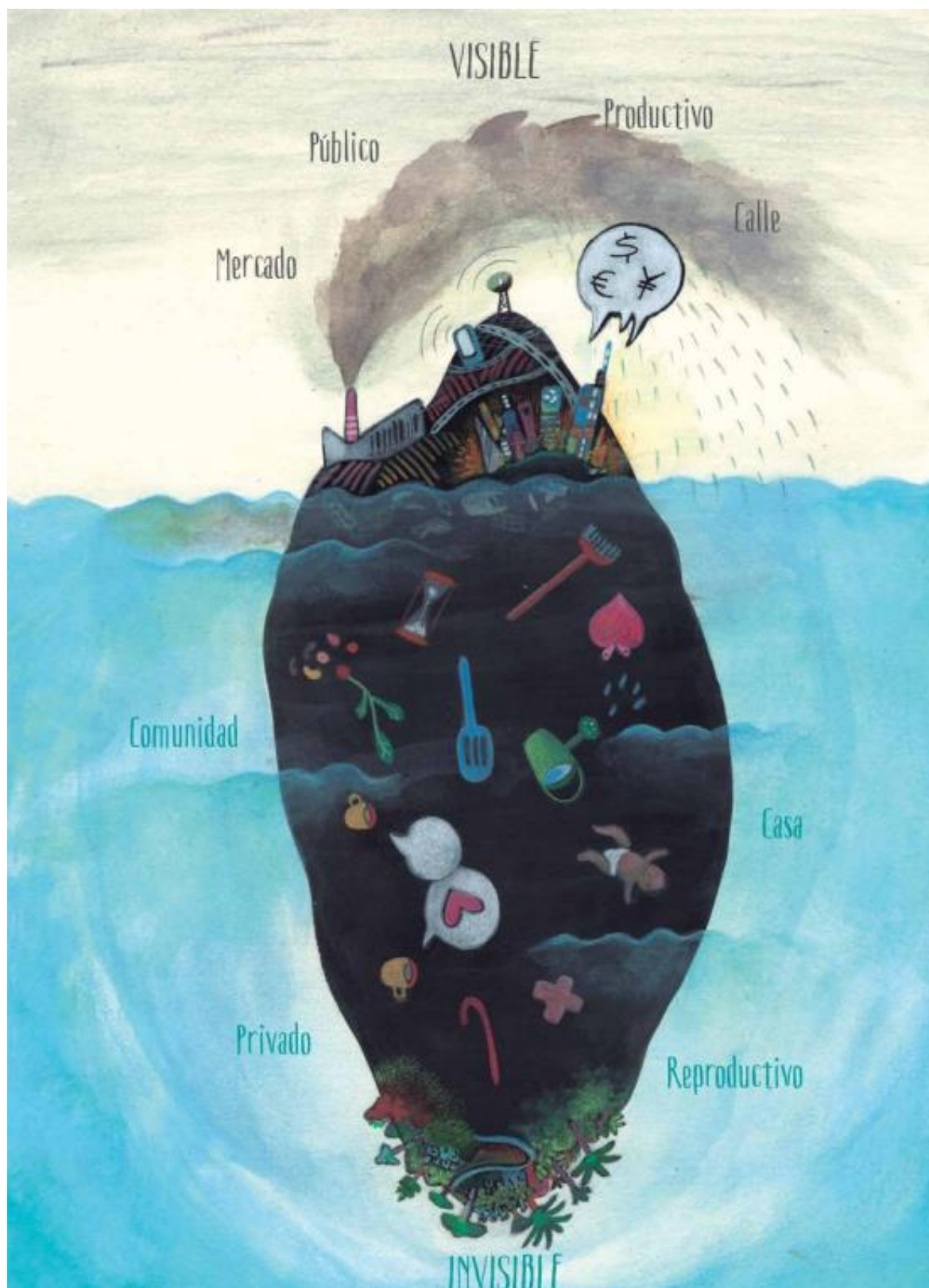


Ilustración de la publicación Diccionario Feminista para la Economía Solidaria (REAS Euskadi)

TXOSTENA 2024

MEMORIA 2024

INDICE

1. Introducción	3
2. Datos de personas atendidas	4
3. Actividades de atención, información , orientación y acompañamiento	5
4. Actividades de formación socioeducativa	7
5. Participación social y desarrollo comunitario	9
6. Actividades de formación para el empleo	11
7. Actividades orientadas al empleo: servicio de intermediación e itinerarios hacia el autoempleo	13
8. Economía Social y Solidaria	16
9. Proyectos innovadores	17
10. Nuestro compromiso y el trabajo en red	22
11. Financiación	24

1. INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos la memoria de **Zabaltzen Sartu Koop Elk** del año 2024.

Zabaltzen Sartu Koop Elk, es una cooperativa sin ánimo de lucro, que forma parte junto a otras tres entidades (Erroak, Gaztaroa y Sartu Alava) de la Asociación Sartu Taldea, entidad que opera desde 1988 en la CAE con un planteamiento de servicio público y cuya misión es **el desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de exclusión o desventaja social y la promoción de comunidades integradoras**. Todo ello en colaboración con la red de servicios sociales, de empleo y comunitarios existentes.

Para conseguir este objetivo utilizamos diferentes herramientas metodológicas que se plasman en servicios y proyectos que llevamos a cabo a lo largo de todo el año. En función de las necesidades sociales que vamos detectando vamos desarrollando diferentes actuaciones que a lo largo de esta memoria intentaremos plasmar, entre las que destacamos; servicios de orientación, información y acompañamiento, formación para el empleo, formación socioeducativa, intermediación laboral, emprendizaje, proyectos para la inclusión social, desarrollo comunitario, etc..., es decir, **una intervención basada en las personas y con el entorno**.

En este trabajo con el entorno situamos el trabajo a realizar con la sociedad, en la medida que defendemos y creemos en que la desigualdad y la exclusión social existente, es responsabilidad de todos y todas, así como de los diferentes agentes que trabajamos en este ámbito; administración, asociaciones locales, empresas, etc...

A nivel organizacional destaca el esfuerzo continuo que estamos realizando por la implementación de un **"Nuevo Estilo de Relaciones"**, que conlleva una dinámica de trabajo que pone en el centro de la organización las personas en clave de participación y responsabilidad colectiva, autogestión de equipos, compromiso, igualdad de oportunidades y cooperación. Además de mirarnos en la propuesta que realiza la Economía social y solidaria, sobre las **organizaciones habitables, ecológicas**.

A continuación, presentamos las actividades que han destacado en el año 2024.

2. PERSONAS ATENDIDAS

El dato que se ofrece en la siguiente tabla corresponde a las personas atendidas en Zabaltzen Sartu que han iniciado un itinerario de inserción sociolaboral y han estado inmersas en un proceso de acompañamiento llevado a cabo por las personas trabajadoras de la entidad.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL 2024
TOTAL	2.532	1.859	4.391

La participación de personas en nuestros servicios se mantiene respecto a los años anteriores, manteniéndose en este año, cómo en el anterior, el índice de participación de las mujeres que alcanza a un 58%, frente al 42% de los hombres.

A continuación destacaremos los datos más relevantes del perfil de estas personas:

- Un 60% son mayores de 36 años (66% mujeres y 34% hombres). Destacando el porcentaje de mayores de 45 años que este año alcanza el 27,34% (61,6% mujeres / 38,4% hombres).
- Un 75% son personas inmigrantes. De las cuales un 63,5% son mujeres
- Un 30% cobran algún tipo de ayuda . 63,11% mujeres
- 3,5% pertenecen a familias monomarentales siendo el 100% mujeres.
- Un 67% de las personas tienen estudios sin homologar (62,7% mujeres), con todo lo que esto supone a la hora de acceder a formación o a la oportunidad de la búsqueda de un empleo.
- La baja cualificación se hace presente en las personas para las que trabajamos alcanzando a más de un 50% de la población

Con estos datos se confirma que la crisis y las situaciones de pobreza afectan en mayor medida a las personas de baja o ninguna cualificación en especial.

De las personas que han acudido a nuestros servicios, el 30,24% ha venido derivadas de los servicios de empleo y formación (70% Mujeres/ 30% Hombres), un 25,5% ha venido derivada por otras personas que han estado en nuestros servicios, la importancia del “boca a boca” (76,3% M). Un 16,8% viene derivadas de otras entidades (54,3% M) y un 9,7% de los Servicios Sociales de Base y de las cuales el 63,21% son mujeres.

3. ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO

Al plantearse tanto los centros de empleo como la orientación para dos años, en este 2024 podemos ofrecer a las personas un servicio continuado. Siempre decimos que estos parones suponen un gran obstáculo para trabajar con las personas que se encuentran en situación de exclusión, ya que ellas, más que otras, requieren de un acompañamiento, seguimiento y apoyo continuado. Una situación que si se nos va a dar en el 2025 con los centros de empleo.

En este 2024 los datos han sido los siguientes:

LANBIDE ORIENTACIÓN 2024			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
Zona Amorebieta Etxano	247	141	106
Zona Duranguesado (Durango/Elorrio)	577	349	228
Zona Bajo Deba (Elgoibar/Deba/Soraluze)	426	254	172
Zona Urola Erdia (Azpeitia)	198	103	95
Zona Debagoiena (Arrasate)	130	66	64
Total	1578	913	665

CENTRO DE EMPLEO 2024			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
AMOREBIETA ETXANO	685	350	335
DURANGO	504	294	210
ELGOIBAR / SORALUZE	728	417	311
Total	1.917	1.061	856

La metodología del acompañamiento es uno de nuestros garantes a la hora de acompañar a las personas que atendemos, y que se refleja sobre todo en alguno de nuestros servicios, como los **servicios de acompañamiento especializado**.

“El **primer contacto** con la persona se realiza en clave de acogida, con la que inicialmente se busca una relación positiva, voluntaria, para pasar posteriormente a ser referencia permanente a lo largo de todo el proceso.

Los encuentros se efectúan de forma periódica y planificada incluso de forma imprevista, destinados a conseguir el conocimiento de su realidad personal, la identificación de su situación, así como, el descubrimiento de las potencialidades y las dificultades.

A través de la **entrevista** con la persona se pretende establecer un clima favorable para sentar las bases de un trabajo en común. El objetivo de este diálogo es que la persona llegue a situarse como protagonista de su propio proceso de inserción social. Por lo tanto, las entrevistas son momentos de

diálogo, negociación y consenso de objetivos y estrategias, así como actuaciones puente para facilitar el acceso a los recursos del entorno, por lo que la Técnica adquiere la función de facilitadora y de mediadora entre situaciones personales y los recursos existentes.

Inicialmente, la profesional del servicio comienza a abordar el caso explorando diferentes áreas que se consideran prioritarias: ámbito familiar, personal, salud, vivienda, etc. Esto permite conocer la realidad personal, pudiéndose realizar una primera valoración.

En muchos casos, es importante incluir un fuerte soporte emocional, contención y ayuda cognitiva para redefinir los problemas de la vida cotidiana de tal forma que ha sido posible encontrar deseos y objetivos de cambio, así como mantenerlos a lo largo de todo el proceso.

El trabajo realizado por dicha profesional pone de manifiesto, una labor a un nivel **multidireccional**, es decir, además de llevar a cabo una atención personalizada con la persona, establece canales de colaboración con diferentes Servicios (Servicios Sociales de Base, Centros Sanitarios, de Empleo, Formativos, culturales etc.), con unos planteamientos conjuntos de trabajo."

SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSIÓN				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			ENTIDAD FINANCIADORA
	M	H	TOTAL	
DURANGALDEA	11	14	25	DEPARTAMENTO DE BIENESTAR, JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO

SERVICIOS ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO				
ZONA DE INTERVENCIÓN	H	M	TOTAL	ENTIDAD FINANCIADORA
PROYECTO ZAINBIDE-DURANGALDEA	1	38	39	DIPUTACION FORAL BIZKAIA
PROYECTO SAIATUZ -BIZKAIA	40	18	58	DIPUTACION FORAL BIZKAIA
SERVICIO DE INCORPORACIÓN SOCIAL DEBA	2	7	9	AYUNTAMIENTO DEBA
ACOMPAÑAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO (DEBEMEN)	6	2	8	PROYECTO INTEGRAL DEBEMEN
ACOMPAÑAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO (AYUNTA. SORALUZE)	5	3	8	PROYECTO INTEGRAL SORALUZE
SERVICIO ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO PISO SORALUZE	9		9	MANCOMUNIDAD DEBABARRENA
	63	68	131	

4. FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal, relacional como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan espacios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos**. Se pretende crear relaciones diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas comportamentales, vitales y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura que se ha desarrollado una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral, poniendo énfasis en el conocimiento y acceso de los recursos sociales, y el poder llevar a cabo una vida en "buenas y mejores" condiciones.

Destacar las actividades que plantean **procesos de empoderamiento y liderazgo de mujeres**, con el objetivo de visibilizar su aportación a la comunidad.

FORMACIÓN / ESPACIOS SOCIOEDUCATIVOS					
ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES			ENTIDAD FINANCIADORA
		M	H	T	
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS PARA LA I. SOCIAL - Taller oficios - Informática - Extensión cultural	BERRIZ/ DURANGO/ SORALUZE/ ELGOIBAR	72	46	118	DEPARTAMENTO BIENESTAR, JUVENTUD Y RETO DEMOGRÁFICO LANBIDE- APRENDIZAJE PERMANENTE
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS MUJERES SALDIBEREAN	ELGOIBAR/ SORALUZE	24		24	SENDOTU ALDIBEREAN
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS MUJERES BIZKAIA-GIPUZKOA	ELORRIO/ ABADIÑO/BERRIZ/ AZPEITIA	77		77	AYUNTAMIENTO ELORRIO/ABADIÑO/ BERRIZ/AZPEITIA
AZITAIN ELKARBIZITZA	EIBAR	63		63	DFG/KUTXA FUNDAZIOA
TOTALES		236	46	282	

CENTROS DÍA PARA LA INCLUSIÓN / TALLERES PRE-LABORALES PARA LA INCLUSIÓN/SERVICIO DIURNO

ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES			ENTIDAD FINANCIADORA
		M	H	T	
TALLER PRELABORAL DURANGALDEA	BERRIZ	1	6	7	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
TALLER PRELABORAL LEA ARTIBAI	MARKINA	2	4	6	DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA
SERVICIO DIURNO	MARKINA		1	1	MANCOMUNIDAD LEA ARTIBAI
CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN UROLA ERDIA	AZPEITIA	5	8	13	DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA
CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN DEBABARRENA	ELGOIBAR	3	13	16	DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA
TOTALES		11	32	43	

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

ZUBIGUNEAK

Zubiguneak pretende fomentar, impulsar, coordinar y dinamizar espacios e iniciativas comunitarios donde se experimente la **convivencia intercultural**, incrementando el número y la calidad de interacciones entre personas de diferentes procedencias, religiones, culturas y etnias, facilitando la **integración social** e incorporando la **perspectiva de género**.

En 2024 se han desarrollado los tres ámbitos de trabajo que vertebran el proyecto:

1. Acompañamiento Social y Mediación Social Intercultural

	Realizado 2024
PERSONAS ORIENTADAS	11 mujeres/15 hombres
PERSONAS ACOMPAÑADAS	7 mujeres / 7 hombres

2. Participación Social y Ciudadana.

Tan importante cómo el trabajo con las personas es el trabajo con el entorno. Es por eso que desde el proyecto Zubiguneak estamos pendiente del tejido asociativo que nos rodea, con el objetivo de generar cohesión social, trabajar intereses comunes respecto a las comunidades, organizar actividades conjuntas de sensibilización relacionadas con la interculturalidad, etc...

	Realizado 2024
ASOCIACIONES DE INMIGRANTES Y AUTÓCTONAS CON LAS QUE SE ESTABLECE RELACIONES DE COLABORACIÓN	18
ACCIONES COMUNITARIAS IMPULSADAS O APOYADAS	7
PARTICIPANTES EN ACCIONES COMUNITARIAS	800

Destacamos nuestro apoyo al fortalecimiento de dos asociaciones de mujeres por la interculturalidad como han sido Loreak eta Amalurra.



BANCO DEL TIEMPO LEKEITIO

El Banco del Tiempo sigue de forma activa:

- 120 participantes
- 25 Trueques
- 50 Horas de Trueque
- 11 actividades grupales
- 350 personas participantes en las actividades grupales

Algunas de las actividades realizadas:

- Joskintza tailerra
- Lore zaintza tailerra
- Batzar orokorra
- Bizikleta mantenu tailerra
- Ibilbide gidatua
- Gozogintza tailerra
- Xake haztapen tailerra
- Joskintza 2. tailerra
- Arrantza haztapen tailerra
- Batzar orokorra
- Durangoko.D.B. trukaketa Lekeition
- Durangoko.D.B. trukaketa Durangon
- Joskintza 3. Tailerra

6. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Las actividades de Formación para el Empleo es una herramienta imprescindible para trabajar itinerarios formativos laborales. En este año 2024, las actividades puestas en marcha han sido las siguientes

	nº acciones	Horas	Total	Mujeres	Hombres	FINANCIACIÓN
COML0110 - ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN (CP)	2	340	29	10	19	LANBIDE/ELKAREKINLANEAN/SENDOTU ALDIBEREAN
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1	1	150	7	7	0	
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL	3	720	37	27	10	
ELEE0002OV_ELECTRICIDAD BÁSICA DE VIVIENDA+IFCT45_COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	1	168	10		10	
FCOI02 - ALFABETIZACION INFORMATICA: INFORMATICA E INTERNET	1	25	14	11	3	
FCOI07 - COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS PARA EL EMPLEO	1	52	10	8	20	
FCOI08 - INICIACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS PARA EL EMPRENDIMIENTO	1	40	15	15	0	
FCOI13 - INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA Y EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	1	40	13	13	0	
FCOI14 - INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA Y COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS PARA EL EMPLEO	1	40	13	13	0	
IFCT45 - COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	1	60	12	4	8	
FCOI15 - CREACIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES. NIVEL BÁSICO	1	40	13	13	0	
FCOI18 - COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN CON HERRAMIENTAS DIGITALES. NIVEL BÁSICO	1	40	9	9	0	
FCOI27 - APLICACIÓN DE LA HOJA DE CÁLCULO EXCEL. NIVEL INICIAL	1	40	15	15	0	
FMEC0110 - SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG (CP)	2	770	30	2	28	
FMEC0210 - SOLDADURA OXIGAS Y SOLDADURA MIG/MAG (CP)	1	430	15	1	14	
FMEM012PO - SOLID EDGE, DISEÑO PARAMÉTRICO	1	40	9	1	8	
HOTU001PO - ECOTURISMO	1	60	13	7	6	
IMPE0002OV - FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1: TAREAS BÁSICAS DE ESTÉTICA Y CUIDADOS PERSONALES	2	480	26	26	0	
RED TEXTIL +COMPETENCIAS CLAVES PREVIS A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1A	1	250	11	7	4	
SSCG15 - ATENCIÓN Y APOYO EN EL CUIDADO DE LA ETAPA FINAL DE LA VIDA EN DOMICILIOS E INSTITUCIONES	1	90	10	10	0	
SSCM0108 - LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES (CP)	4	600	62	46	16	
SSCS0208 - ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (CP)(incluida TELEFORMACION)	9	2950	124	116	8	
TOTAL	38	7425	497	361	154	

Podemos decir de este año 2024, hemos ejecutado un volumen de 38 acciones de formación muy significativa. Acumulando 7.425 horas , con un total de 497 personas participantes (72,63% mujeres).

La finalidad de esta formación es la **mejora de las competencias técnico-profesionales** que posibiliten el conocimiento específico del desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales. El objetivo es que las personas aumenten las oportunidades de acceder a puestos de trabajo.

Si algo nos destaca a la entidad es el esfuerzo que hacemos todos los años en acercar las diferentes actividades, en este caso, la formación a diferentes zonas del territorio tanto de Bizkaia como de Gipuzkoa.

Un valor añadido que incorporamos a estas formaciones es la **realización de prácticas** en las empresas, que permiten a las personas tener un primer contacto con la realidad del mercado laboral. Llegando a acumular un total de más de **1200 horas de prácticas en empresa**.

Podemos afirmar que en este año el índice medio de **inserción** de las personas participantes está incluso por encima del **60% (dato Lanbide)**. **Un índice importante, teniendo en cuenta el perfil de personas que atendemos.**

Tan importante como encontrar un empleo, es **finalizar el proceso formativo** (85%) así como el de **incorporarse a otros itinerarios formativos**, recursos comunitarios, etc....

7. ACTIVIDADES ORIENTADAS AL EMPLEO

Servicios de acompañamiento para la incorporación en el mercado laboral y la relación con la empresa

Aunque sabemos que el empleo no es la única vía para la inclusión social, la frase “el desarrollo viene con el empleo” resume la importancia que tiene el empleo en nuestra sociedad. Como sabemos el trabajar supone en muchas ocasiones crecimiento, reconocimiento, prosperidad, pero sobre todo autonomía e incorporación social y laboral. También sabemos que a menos empleo hay menos crecimiento, menos seguridad y menos desarrollo económico y humano. En cierta medida, es una realidad que el trabajo permite superar la pobreza, aunque hoy en día debido a la precariedad laboral en la que vivimos nos podamos encontrar con trabajadores que siguen siendo “pobres”.

Así los servicios y programas de estas características tienen el siguiente objetivo:

Facilitar el acceso al empleo, promocionando a las personas que están o han desarrollado un itinerario a través de programas o servicios de Zabaltzen, priorizando y discriminando positivamente a aquellas que más dificultades tienen, en clave de acompañamiento con las empresas y las personas usuarias contratadas.

Así nuestra intermediación se diferencia frente a otras en nuestra orientación social. El trabajar y luchar por facilitar la incorporación laboral de las personas en procesos de exclusión es un elemento que promocionamos cuando sabemos que las empresas comparten este objetivo. Se trata en definitiva de lograr su incorporación social desde el empleo.

Para ello recogemos y analizamos los perfiles profesionales de las personas usuarias que se encuentran en un proceso de búsqueda de empleo para posteriormente identificar las ofertas de empleo o empresas que puedan ser más adecuadas para estos perfiles. Posteriormente tratamos de captar ofertas e intermediar con estas empresas finalizando el proceso con el seguimiento de las personas contratadas.

Nuestro servicio tiene por tanto un carácter integrador, pero parte siempre desde una atención individualizada. Desde intermediación tratamos de conocer a las personas que derivamos a las ofertas. Lo que ofrecemos a las empresas es mucho más que una bolsa de empleo. Hemos estado con la mayoría de las personas con las que intermediamos y por tanto sabemos si están o no preparados para los puestos que se demandan. Y por supuesto, las empresas son también un elemento clave en nuestro proyecto. Importantes a la hora de sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de integrar a estos colectivos. La colaboración con las empresas la entendemos como clave para tratar de lograr una sociedad más igualitaria.

En nuestro servicio, resumiendo el trabajo que realizamos y desde una perspectiva tridimensional resulta clave;

1. El análisis del perfil de empleabilidad de las personas
2. La prospección y análisis del mercado de trabajo. La captación y gestión de ofertas
3. El acompañamiento laboral

Los datos que presentamos a continuación se sitúan en tres programas estrella, el GAI (Grupos activos para la inclusión) apoyado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, Saiatuz apoyado por la Diputación de Bizkaia y el programa Incorpora (La Caixa).

GAI (DFG)	TOTAL	M	H
Empresas Contactadas	515		
Empleos Gestionados	173		
Nº de contratos	83	49	34
Nº de contratos a personas en dificultad	81	47	34
Nº de personas tutorizadas en puesto de trabajo	81	47	34

SAIATUZ (DFB)	TOTAL	M	H
EMPLEO GESTIONADO	73		
OFERTAS CUBIERTAS	46	22	24

INCORPORA (la caixa)	TOTAL	M	H
EMPLEO GESTIONADO	40	25	15
OFERTAS CUBIERTAS	40		

Servicio de acompañamiento al autoempleo

Con el objetivo de fomentar el **espíritu emprendedor y el asesoramiento** en la puesta en marcha de la idea empresarial desarrollamos diferentes acciones: formación en gestión empresarial, sensibilización y asesoramiento hacia el emprendizaje, y seguimiento individualizado de cada idea de negocio puesta en marcha.

Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento			
Empresas	Empresas	Mujer	Hombre
peluquería barbería	1		1
comercio ropa y complemento	1	1	
comercio alimentación	3	2	1
limpieza	1		1
estética	1	1	
oficina técnica ingeniería	1		1
carpintero	1		1
Total	9	4	5

Son 9 las empresas creadas fruto del asesoramiento realizado, el total de ellas unipersonales.

8. IMPULSAR LA ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

Creemos en otra forma de hacer economía donde el centro de las empresas son las personas y no el mercado. Aunque estas empresas también están sintiendo la crisis creemos que son una apuesta por transformar y avanzar en la creación de nuevas alternativas de hacer economía. En el caso de Zabaltzen somos promotoras de una empresa, Fundación Bizitzen.



EMPRESAS SOCIALES Y SOLIDARIAS 2022					
ENTIDAD	ACTIVIDADES Y SERVICIOS	FACTURACIÓN 2024	PUESTOS DE TRABAJO		
FUNDACIÓN BIZITZEN	CUIDADOS A TERCERAS PERSONAS	1.417.444euros	H	M	T
			3	56	59

9. PROYECTOS INNOVADORES

Si algo podemos destacar en este 2023, es que ha sido un año dónde ha convivido la innovación que nos proporcionaban proyectos consolidados, cómo el Proyecto Sendotu Aldiberean, cómo la aportada por otros proyectos de nueva creación y qué a continuación presentamos.

9.1. SENDOTU ALDIBEREAN: PROYECTO EUROPEO

El proyecto Sendotu Aldiberean es un programa que se ejecuta en el marco del **Programa Operativo 21 – 27 de la Comunidad Autónoma Vasca**, cofinanciado al 40% por el FSE, un proyecto integrado de inclusión social y laboral con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo, pasar de las políticas de apoyos sociales, al empleo.

Este proyecto lo ejecutamos en toda la Comunidad Autónoma Vasca, desde una colaboración entre varias entidades; Peñascal Coop, Cáritas Bizkaia, Agiantza, Erroak-Sartu, Sartu Araba, Gaztaroa Sartu y Zabaltzen Sartu

En este nuevo periodo, nos hemos presentado, por un lado, a la PRIORIDAD 2. INCLUSIÓN SOCIAL y por otro lado a la PRIORIDAD 5. EMPLEO JUVENIL. Aunque en este 2024 sólo hemos ejecutado la primera, y en Gipuzkoa, gracias al apoyo de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Las operaciones tipo desarrolladas durante este año 2024 han sido las siguientes:

OPERACIONES DESARROLLADAS AÑO 2023	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.	Desarrollo acciones de formación para el empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, propiciando su inserción socio-laboral a través de la economía social y solidaria y del empleo ordinario
ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN DIRIGIDOS A POBLACIÓN EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN.	Desarrollo de acciones de formación pre-laboral, socioeducativa y de acompañamiento social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.

En esta ocasión hemos incorporado las actividades desarrolladas en este programa en los apartados anteriores.

9.2. PROYECTO “W”

Se trata de un **Proyecto Experimental** que se ha desarrollado en dos partes, por un lado en el proyecto del 2023 cuyo periodo de ejecución ha ido de mayo 2023 a mayo 2024 en Araba y Bizkaia, y a continuación el proyecto 2024 que va desde septiembre del 2024 a agosto del 2025.

Lo que se plantea en el proyecto, proyecto es la realización de un itinerario formación para la inserción laboral que incluye un proceso formativo en el puesto de trabajo, de acompañamiento y tutorización, así como asistencia técnica para facilitar la regularización administrativa de las personas participantes inmigrantes perceptores de RGI, proceso que debe culminar con un contrato de trabajo a jornada completa de, al menos, un año de duración.

Para ello se definen una serie de fases, teniendo cada una de ellas sus propios indicadores y qué a continuación presentamos:

Los indicadores finales del proyecto 2023- 2024 fueron:

INDICADORES A LA FINALIZACIÓN DEL PROYECTO	PREVISTO FINAL	30/06/2024	MUJERES	HOMBRES
Indicador 1: Nº de personas captadas e informadas	177	191	76	115
Indicador 2: Nº de personas a las que se les realiza una valoración de empleabilidad	177	191	76	115
Indicador 3: Nº de personas que inician la formación en el puesto de trabajo	28	36	6	30
Indicador 4: Nº de personas que finalizan la formación en el puesto de trabajo	24	27	5	22
Indicador 5: Nº de personas contratadas y regularizadas	20	22	4	18
Nº de personas regularizadas (pendientes de contratación)		0	0	0
Nº de personas con expediente enviado pendientes de resolución (sumamos exp. en recurso)		1	0	1
Nº de personas pendientes de tramitación con extranjería		1	0	1
Indicador 6: Nº de empresas prospectadas	56	61		

Los indicadores del proyecto 2024-2025, a fecha diciembre del 2024 eran los siguientes:

INDICADORES A LA FINALIZACIÓN DEL PROYECTO	PREVISTO FINAL	31/12/2024	MUJERES	HOMBRES
Indicador 1: Nº de personas captadas e informadas	177	186	81	105
Indicador 2: Nº de personas a las que se les realiza una valoración de empleabilidad	177	186	81	105
Indicador 3: Nº de personas que inician la formación en el puesto de trabajo	28	29	7	22
Indicador 4: Nº de personas que finalizan la formación en el puesto de trabajo	24	0	0	0
Indicador 5: Nº de personas contratadas y regularizadas	20	0	0	0
Nº de personas regularizadas (pendientes de contratación)		0	0	0
Indicador 6: Nº de empresas prospectadas	56	34 FIRMAS		

9.3. MUJERES, TALENTOS Y OPORTUNIDADES

Las mujeres vulnerables particularmente aquellas que se encuentran en riesgo de exclusión, en zonas especialmente degradadas corren una suerte incierta para desarrollar su proceso de incorporación social y laboral... Precisan de la suma de distintos escenarios que puedan sincronizarse y simultanearse favoreciendo un despliegue personal que abarca diferentes dimensiones y momentos de la persona.

El proyecto que aquí presentamos es un proyecto bienal que se llevará a cabo en la CAPV, ejecutado por las cuatro entidades que formamos parte de Sartu Taldea (Zabaltzen; Erroak, Gaztaroa, Sartu Araba).

Cada una de las ubicaciones es un ecosistema distinto con sus propias características y recursos, que va a permitir experimentar y sacar conclusiones de cada zona y su escalabilidad. En el caso de Zabaltzen Sartu el objetivo se sitúa en 60 mujeres y las ubicaciones serán la del municipio de Soraluze y de Elgoibar.

En el año 2024 y teniendo en cuenta que el proyecto iniciaba en el 2023, hemos atendido a un total de 82 mujeres, con las cuáles hemos trabajado las siguientes dimensiones:

IMPACTO	TOTAL
EMPODERAMIENTO	82
MEJORA DE COMPETENCIAS DIGITALES	66
CONOCIMIENTO Y ACCESO A RECURSOS	80
COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS	74
PARTICIPACIÓN SOCIAL	59
ACCESO AL EMPLEO	4
MEJORA DE EMPLEO	1
ACCESO A PRESTACIONES ECONÓMICAS	8
SITUACIÓN DOCUMENTAL	7
SITUACIÓN SANITARIA	3
VIVIENDA	1
ACCESO A FORMACIÓN CUALIFICANTE	7
ACOMPAÑAMIENTO DUELO MIGRATORIO	21
ACOMPAÑAMIENTO EN EL TRAUMA	6
MEJORA DE RED DE APOYO	82
COORDINACIÓN CON RECURSOS ESPECIALIZADOS	34

9.4. ITINERARIOS MIXTOS

En el último año el Departamento de Trabajo y Empleo, junto con Lanbide ha puesto en marcha diferentes proyectos piloto, con el objetivo de testear metodologías, gestión de casos entre sistemas, etc. Para ello abre una convocatoria de proyectos a presentar, y ahí es dónde la comarca de Debabarrena nos animamos. En concreto, la oficina Lanbide de la comarca, los servicios sociales de Deba y Elgoibar, y la entidad Zabaltzen Sartu Koop.Elk.

El objetivo general del proyecto pretende ofrecer un acompañamiento o una atención intersectorial coordinada o integrada desde los sistemas de empleo y servicios sociales, a personas que se encuentran en una situación de riesgo o exclusión sociolaboral y precisan una atención intensiva. En concreto, personas de que estén en una situación de desempleo de larga duración.

Es por ello, por lo que los objetivos específicos están planteados en dos líneas, por un lado, la intervención conjunta de casos y la mejora de situación de las personas, y por otro lado, la metodología integrada y coordinada de los mismos por los sistemas implicados, de empleo y de servicios sociales.

El proyecto atiende en este 2024 a un total de 25 personas de las cuales 68% son mujeres.

9.5. PROYECTOS INNOVADORES PARA LA INCLUSIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE BERMEO

En el año 2023 da inicio un proyecto en Bermeo que se alarga hasta julio del 2024, denominado "Proyecto de Intervención para la rehabilitación integral del Área Degradada de Kurtzio, Zarragoitxi e Itxasbegi de Bermeo - Formación, empleo, orientación y acompañamiento para la inclusión sociolaboral"

Es un proyecto que está relacionado con una iniciativa promovida y financiada por el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco que consiste en la puesta en marcha de un programa de inclusión sociolaboral a través de actividades de formación, orientación, acompañamiento y empleo en los municipios vascos que presentaran proyectos de regeneración urbana al Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes.(2023-2024).

En dicho proyecto se plantea una primera fase de formación inicial de 240 horas, seguida de una segunda fase de contratación en modalidad de inserción que combinará y dedicará un 35% de su duración a formación y un 65% al empleo. Estas fases se completarán con acciones de orientación y acompañamiento individual en función de las necesidades, singularidades de las personas participantes.

- En este proyecto participan un total de 15 personas, 13 hombres y 2 mujeres

10. NUESTRO COMPROMISO Y EL TRABAJO EN RED

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto, tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce por otro.

En este sentido durante este año 2024 hemos participado en diferentes escenarios en los que hemos creído que es posible y necesario actuar para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Red por la inclusión sociolaboral Alto Deba.
 - Red por la inclusión sociolaboral Bajo Deba.
 - Red por la inclusión sociolaboral Urola Medio.
 - Mesa de inclusión de Durango
 - Mesa de inclusión de Eibar
 - Participación en el grupo EKOSOLFEM (Economía Social , Solidaria y Feminista) dentro de REAS Euskadi.
 - NER INSPIRA. Compartiendo experiencias organizacionales.
2. **Participando como miembro y/o socia de diferentes redes, agrupaciones, movimientos** de barrio y otras iniciativas sociales con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (EAPN)
 - REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria.
 - Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (UNAD).
 - Comité Español de Bienestar Social (CEBS), como socios colaboradores.

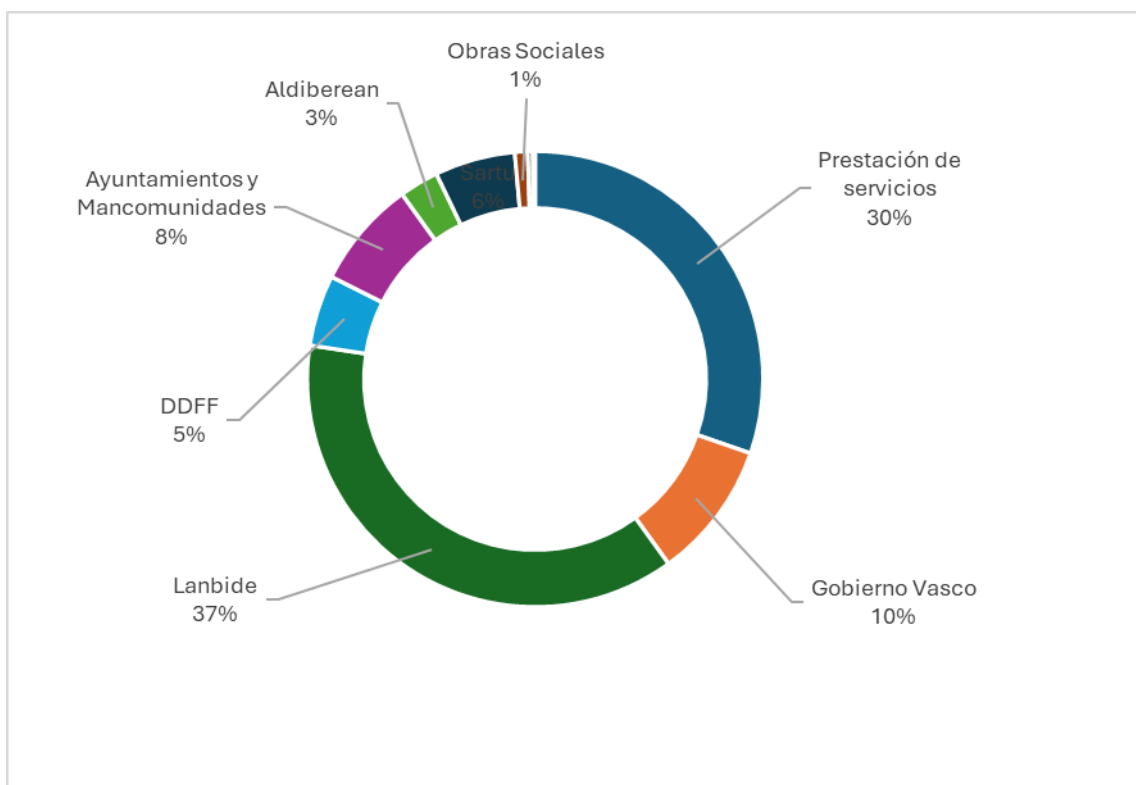
- Asociación SARGI en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa.
 - GIZARDATZ/HEDATZEN, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia/Gipuzkoa.
 - Socias de FIARE Banca Ética
3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
 - Educación Social de la Universidad de Deusto/EHU-UPV.
 - Máster Economía Social y Solidaria (EHU-UPV).
 4. Acompañando en la **reflexión** a muchas otras **personas profesionales** de la Educación Social, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
 5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones** con el mundo laboral y económico, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos excluyentes y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
 6. **Entidad colaboradora en igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde desde Enero 2008. V Plan para la igualdad 2019-2022
 7. Tenemos un sistema de **gestión integrada** que atiende a las normas certificables UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad", UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental" y UNE EN ISO 45001:2018 "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"

Y en general, participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de ZABALTZEN SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

11. FINANCIACIÓN

Cómo hemos dicho con anterioridad, nuestra entidad nace con un fin público, en la medida que ejecutamos las políticas públicas de las diferentes administraciones.

Este año hemos facturado **2.754.020 euros** distribuidas entre los siguientes financiadores:





ERAKUMEEN AURKAKO
INDARKERIARI EZ
NO A LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES

zabaltzen **Z.**
SARTU

Nos queremos todas y diversas