



TXOSTENA 2023
MEMORIA 2023

INDICE

1. Introducción	2
2. Datos de personas atendidas	3
3. Actividades de atención, información , orientación y acompañamiento	4
4. Actividades de formación socioeducativa	6
5. Participación social y desarrollo comunitario	8
6. Actividades de formación para el empleo	10
7. Actividades orientadas al empleo: servicio de intermediación e itinerarios hacia el autoempleo	12
8. Economía Social y Solidaria	15
9. Proyectos innovadores	16
10. Nuestro compromiso y el trabajo en red	20
11. Financiación	22

1. INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos la memoria de **Zabaltzen Sartu Koop Elk** del año 2023.

Zabaltzen Sartu Koop Elk, es una cooperativa sin ánimo de lucro, que forma parte junto a otras tres entidades (Erroak, Gaztaroa y Sartu Alava) de la Asociación Sartu Taldea, entidad que opera desde 1988 en la CAE con un planteamiento de servicio público y cuya misión es **el desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de exclusión o desventaja social y la promoción de comunidades integradoras**. Todo ello en colaboración con la red de servicios sociales, de empleo y comunitarios existentes.

Para conseguir este objetivo utilizamos diferentes herramientas metodológicas que se plasman en servicios y proyectos que llevamos a cabo a lo largo de todo el año. En función de las necesidades sociales que vamos detectando vamos desarrollando diferentes actuaciones que a lo largo de esta memoria intentaremos plasmar, entre las que destacamos; servicios de orientación, información y acompañamiento, formación para el empleo, formación socioeducativa, intermediación laboral, emprendizaje, proyectos para la inclusión social, desarrollo comunitario, etc..., es decir, **una intervención basada en las personas y con el entorno**.

En este trabajo con el entorno situamos el trabajo a realizar con la sociedad, en la medida que defendemos y creemos en que la desigualdad y la exclusión social existente, es responsabilidad de todos y todas, así como de los diferentes agentes que trabajamos en este ámbito; administración, asociaciones locales, empresas, etc...

A nivel organizacional destaca el esfuerzo que estamos realizando por la implementación de un **"Nuevo Estilo de Relaciones"**, que conlleva una dinámica de trabajo que pone en el centro de la organización las personas en clave de participación y responsabilidad colectiva, autogestión de equipos, compromiso, igualdad de oportunidades y cooperación.

A continuación, presentamos las actividades que han destacado en el año 2023.

2. PERSONAS ATENDIDAS

El dato que se ofrece en la siguiente tabla corresponde a las personas usuarias que han iniciado un itinerario de inserción sociolaboral y han estado inmersas en un proceso de acompañamiento llevado a cabo por las personas trabajadoras de la entidad.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL 2023
TOTAL	2.561	1.856	4.417

La participación de personas en nuestros servicios se mantiene respecto a los años anteriores, produciéndose en este año, cómo en el anterior, un aumento de la participación de las mujeres en casi 5 puntos, alcanzando en el 2023 el 58% frente al 42% de los hombres.

A continuación destacaremos los datos más relevantes del perfil de estas personas:

La situación social de las personas que hemos atendido:

- Un 64,73% son mayores de 36 años (64% mujeres y 36% hombres). Destacando el porcentaje de mayores de 45 años que este año alcanza el 34,79% (66% mujeres / 34% hombres). En estos tramos de edad aumenta la presencia de las mujeres respecto al año anterior.
- Un 61% son personas inmigrantes (aumentando 16 puntos respecto al año anterior). De las cuales un 64,4% son mujeres
- 7,5% pertenecen a familias monomarentales siendo un 90,5% mujeres.
- 7,4% personas con algún tipo de discapacidad: 51% mujeres y 49% hombres.

Respecto a los estudios:

- Un 32% de las personas tienen estudios sin homologar (60% mujeres y 40% hombres), con todo lo que esto supone a la hora de acceder a formación o a la oportunidad de la búsqueda de un empleo.
- La baja cualificación se hace presente en las personas para las que trabajamos (%53%). Un 28% tienen estudios primarios (60% M/40%H) y un 13% formación profesional básica (66% M/34%H), un 6,5% Eso sin finalizar (28%H/72% M), un 5% sin alfabetizar (55%H, 45% M).
- Un 19% tienen Bachillerato (30% H/ 70% M).
- En cuanto a la población que presenta mayor nivel de cualificación destacan , Ciclo formativo grado medio FP (8%; 46% H / 54% M), Grado Universitario o Similar 6% (31% H, 69% M):

Con estos datos se confirma que la crisis y las situaciones de pobreza afectan en mayor medida a las personas de baja o ninguna cualificación en especial.

De las personas que han acudido a nuestros servicios, el 39,7% ha venido derivadas de los servicios de empleo y formación (62% Mujeres/ 38% Hombres), un 9,6% ha venido derivada por otras personas que han estado en nuestros servicios, la importancia del "boca a boca" (71% M). Un 11,7% viene derivadas de otras entidades (72% M) y un 9,6% de los Servicios Sociales de Base y de las cuales el 64% son mujeres.

3. ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO

En este año 2023, este servicio sufrió un parón de enero y mayo. Siempre decimos que estos parones suponen un gran obstáculo para trabajar con las personas que se encuentran en situación de exclusión, ya que ellas, más que otras, requieren de un acompañamiento, seguimiento y apoyo continuado.

En este 2023 los datos han sido los siguientes:

LANBIDE ORIENTACIÓN 2023			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
OR GENERAL GIPUZKOA	206	126	80
OR GENERAL BIZKAIA	427	258	169
OR EXCLUSIÓN GIPUZKOA (Azpeitia, Arrasate, Elgoibar, Eibar)	745	395	350
OR EXCLUSIÓN BIZKAIA (Amorebieta, Elorrio, Durango)	508	314	194
Total	1.886	1.093	793

CENTRO DE EMPLEO 2023			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
AMOREBIETA ETXANO	280	137	143
DURANGO	257	141	116
ELGOIBAR / SORALUZE	262	156	106
Total	799	434	365

La metodología del acompañamiento es uno de nuestros garantes a la hora de acompañar a las personas que atendemos, y que se refleja sobre todo en alguno de nuestros servicios, como los **servicios de acompañamiento especializado**.

“El **primer contacto** con la persona se realiza en clave de acogida, con la que inicialmente se busca una relación positiva, voluntaria, para pasar posteriormente a ser referencia permanente a lo largo de todo el proceso.

Los encuentros se efectúan de forma periódica y planificada incluso de forma imprevista, destinados a conseguir el conocimiento de su realidad personal, la identificación de su situación, así como, el descubrimiento de las potencialidades y las dificultades.

A través de la **entrevista** con la persona se pretende establecer un clima favorable para sentar las bases de un trabajo en común. El objetivo de este diálogo es que la persona llegue a situarse como protagonista de su propio proceso de inserción social. Por lo tanto, las entrevistas son momentos de diálogo, negociación y consenso de objetivos y estrategias, así como actuaciones puente para facilitar el acceso a los recursos del entorno, por lo que la Técnica adquiere la función de facilitadora y de mediadora entre situaciones personales y los recursos existentes.

Inicialmente, la profesional del servicio comienza a abordar el caso explorando diferentes áreas que se consideran prioritarias: ámbito familiar, personal, salud, vivienda, etc. Esto permite conocer la realidad personal, pudiéndose realizar una primera valoración.

En muchos casos, es importante incluir un fuerte soporte emocional, contención y ayuda cognitiva para redefinir los problemas de la vida cotidiana de tal forma que ha sido posible encontrar deseos y objetivos de cambio, así como mantenerlos a lo largo de todo el proceso.

El trabajo realizado por dicha profesional pone de manifiesto, una labor a un nivel **multidireccional**, es decir, además de llevar a cabo una atención personalizada con la persona, establece canales de colaboración con diferentes Servicios (Servicios Sociales de Base, Centros Sanitarios, de Empleo, Formativos, culturales etc.), con unos planteamientos conjuntos de trabajo."

SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSIÓN				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			ENTIDAD FINANCIADORA
	M	H	TOTAL	
DURANGALDEA	15	10	25	VICECONSEJERÍA DE AA SOCIALES G.V.

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			ENTIDAD FINANCIADORA
	M	H	TOTAL	
DURANGALDEA/DEBABARRENA	2	18	20	DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA G.V

SERVICIOS ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO				
ZONA DE INTERVENCIÓN	H	M	TOTAL	ENTIDAD FINANCIADORA
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL ELGOIBAR	6	20	26	AYUNTAMIENTO ELGOIBAR
SERVICIO DE INCORPORACIÓN SOCIAL DEBA	2	11	13	AYUNTAMIENTO DEBA
SERVICIO SOCIOEDUCATIVO VIVIENDA	3		3	COMARCA BAJO DEBA
ACOMPAÑAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO (ELKAR EKIN DEBAGOIENA)	39	7	46	DIPUTACIÓN FORAL GIPUZKOA
ACOMPAÑAMIENTO EN PUESTO DE TRABAJO (DEBEMEN SEPT2022 FEBRERO2023)	6	2	8	GOBIERNO VASCI
SERVICIO ACOMPAÑAMIENTO SOCIOEDUCATIVO PISO SORALUZE	4		4	MANCOMUNIDAD DEBABARRENA
TOTALES	60	40	100	

4. FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal, relacional como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan espacios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos**. Se pretende crear relaciones diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas comportamentales, vitales y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura que se ha desarrollado una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral, poniendo énfasis en el conocimiento y acceso de los recursos sociales, y el poder llevar a cabo una vida en "buenas y mejores" condiciones.

Destacar las actividades que plantean **procesos de empoderamiento y liderazgo de mujeres**, con el objetivo de visibilizar su aportación a la comunidad.

FORMACIÓN / ESPACIOS SOCIOEDUCATIVOS					
ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES			ENTIDAD FINANCIADORA
		M	H	T	
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS PARA LA I. SOCIAL	BERRIZ/DURANGO	65	74	139	GOBIERNO VASCO AASS LANBIDE-S.V.E. D. EDUCACIÓN, UNIV E INVESTIGACIÓN
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS MUJERES SALDIBEREAN	GIPUZKOA	39		39	SENDOTU ALDIBEREAN
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS MUJERES	BIZKAIA	62		62	SENDOTU ALDIBEREAN
INICIACIÓN AL MANEJO DE MAQUINARIA AGRÍCOLA	BUSTURIA	7		7	AYUNTAMIENTO BUSTURIA
TOTALES		173	74	247	

CENTROS DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN / TALLERES PRE-LABORALES PARA LA INCLUSIÓN

ACTIVIDAD	LUGAR	PARTICIPANTES			ENTIDAD FINANCIADORA
		M	H	T	
TALLER PRELABORAL BERRIZ	BERRIZ	1	7	8	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
TALLER PRELABORAL MARKINA	MARKINA	2	3	5	DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA MANCOMUNIDAD LEA-ARTIBAI
CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN ELGOIBAR	ELGOIBAR	3	14	17	DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA
TOTALES		6	24	30	

5. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

ZUBIGUNEAK

Zubiguneak pretende fomentar, impulsar, coordinar y dinamizar espacios e iniciativas comunitarios donde se experimente la **convivencia intercultural**, incrementando el número y la calidad de interacciones entre personas de diferentes procedencias, religiones, culturas y etnias, facilitando la **integración social** e incorporando la **perspectiva de género**.

En 2023 se han desarrollado los tres ámbitos de trabajo que vertebran el proyecto:

1. Acompañamiento Social y Mediación Social Intercultural

	Realizado 2023
Nº DE PERSONAS ORIENTADAS	15 mujeres/11 hombres
Nº DE PERSONAS ACOMPAÑADAS	8 mujeres / 6 hombres

2. Participación Social y Ciudadana

Primordial en la puesta en marcha de las actividades, entre las que destacamos:

Apoyo, asesoramiento y formación intercultural a entidades y agentes sociales.
Taller participativo.
Diagnostico.
Arroces del mundo.
Red de apoyo asociativo y desarrollo comunitario.
Equipo de participación e interculturalidad de EAPN.
Ongi Etorri Errefuxiatuak #ILPREGULARIZACIONYA.
Encuentro de proyectos interculturales Durangaldea.
Asesoramiento y acompañamiento asociativo.
Plan formativo.
Sensibilización.
Campaña pobreza 0.
Otras actividades culturales.
Gestión de proyectos

3. Asesoramientos a profesionales y a asociaciones autóctonas y de personas inmigrantes en sus actividades y funcionamiento interno.

	Realizado 2023
Nº de asociaciones de inmigrantes con las que se establece relaciones de colaboración	15
Nº de acciones comunitarias impulsadas o apoyadas	10
Nº participantes en acciones comunitarias	1300

Destacamos nuestro apoyo al fortalecimiento de dos asociaciones de mujeres por la interculturalidad como han sido Loreak eta Amalurra.



BANCO DEL TIEMPO LEKEITIO

El Banco del Tiempo sigue de forma activa:

- 102 participantes
- 20 Trueques
- 11 actividades grupales
- 250 personas participantes en las actividades grupales

6. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Las actividades de Formación para el Empleo es una herramienta imprescindible para trabajar itinerarios formativos laborales. En este año 2023, las actividades puestas en marcha han sido las siguientes

	nº acciones	Horas	Personas	Mujeres	Hombres
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	5	750	74	64	10
ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	3	750	74	64	10
Parcial: MF0099_2 (ELECTRODO)	2	800	30	5	25
Parcial: MF0100_2 (TIG)	2	740	30	2	28
FMEC0210 - SOLDADURA OXIGÁS Y SOLDADURA MIG/MAG (CP completo)	2	1120	30	2	28
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES (INCLUIDA TELEFORMACIÓN)	14	4070	296	276	20
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1	5	750	60	23	37
COMPETENCIAS SOCIO-PERSONALES ENFOCADAS AL ENTORNO LABORAL	3	420	36	4	32
FCOV27 – COMPETENCIAS CLAVE NIVEL 2 PARA CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	4	960	57	44	13
FCOI11 - BÚSQUEDA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL- NIVEL INTERMEDIO	1	40	14	14	0
FCOI13 - INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA Y EN COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS	2	80	30	30	0
FCOI02- ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA: INFORMÁTICA E INTERNET	2	50	21	12	9
FCOI07- COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS PARA EL EMPLEO	1	26	12	9	3
SOLID EDGE, DISEÑO PARAMÉTRICO	1	40	7	0	7
ATENCIÓN Y APOYO EN EL CUIDADO DE LA ETAPA FINAL DE LA VIDA EN DOMICILIOS E INSTITUCIONES	1	90	15	15	0
FCOO0020OV- COMPETENCIAS CLAVE Y SOCIO LABORALES PARA EL DESENVOLVIMIENTO EN EL ENTORNO LABORAL	1	240	15	2	13
EOCB0021OV- REHABILITACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1	395	15	2	13
FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1: FAMILIA PROFESIONAL EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	3	480	36	4	32
FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1: FAMILIA PROFESIONAL ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	3	480	36	4	32
TALLER DE OFICIOS ELKAREKIN	1	492,5	13	0	13
TOTAL	57	12.774	901	576	325

LANBIDE/ ELKAREKIN
LANEAN DFG/ SENDOTU
ALDIBEREAN

Podemos decir de este año 2023, hemos ejecutado un volumen de 57 acciones de formación muy significativa. Acumulando 12.773 horas , con un total de 913 personas participantes (63% mujeres y 37% hombres).

La finalidad de esta formación es la **mejora de las competencias técnico-profesionales** que posibiliten el conocimiento específico del desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales. El objetivo es que las personas aumenten las oportunidades de acceder a puestos de trabajo.

Si algo nos destaca a la entidad es el esfuerzo que hacemos todos los años en acercar las diferentes actividades, en este caso, la formación a diferentes zonas del territorio tanto de Bizkaia como de Gipuzkoa.

Un valor añadido que incorporamos a estas formaciones es la **realización de prácticas** en las empresas, que permiten a las personas tener un primer contacto con la realidad del mercado laboral. Llegando a acumular un total de más de **1600 horas de prácticas en empresa**.

Podemos afirmar que en este año el índice de **inserción** de las personas participantes está por encima del **25%**. **Un índice importante, teniendo en cuenta el perfil de personas que atendemos**.

Tan importante como encontrar un empleo, es **finalizar el proceso formativo** (85%) así como el de **incorporarse a otros itinerarios formativos**, recursos comunitarios, etc....

7. ACTIVIDADES ORIENTADAS AL EMPLEO

Servicios de acompañamiento para la incorporación en el mercado laboral y la relación con la empresa

Aunque sabemos que el empleo no es la única vía para la inclusión social, la frase "el desarrollo viene con el empleo" resume la importancia que tiene el empleo en nuestra sociedad. Como sabemos el trabajar supone en muchas ocasiones crecimiento, reconocimiento, prosperidad, pero sobre todo autonomía e incorporación social y laboral. También sabemos que a menos empleo hay menos crecimiento, menos seguridad y menos desarrollo económico y humano. En cierta medida, es una realidad que el trabajo permite superar la pobreza, aunque hoy en día debido a la precariedad laboral en la que vivimos nos podemos encontrar con trabajadores que siguen siendo "pobres".

Así los servicios y programas de estas características tienen el siguiente objetivo:

Facilitar el acceso al empleo, promocionando a las personas que están o han desarrollado un itinerario a través de programas o servicios de Zabaltzen, priorizando y discriminando positivamente a aquellas que más dificultades tienen, en clave de acompañamiento con las empresas y las personas usuarias contratadas.

Así nuestra intermediación se diferencia frente a otras en nuestra orientación social. El trabajar y luchar por facilitar la incorporación laboral de las personas en procesos de exclusión es un elemento que promocionamos cuando sabemos que las empresas comparten este objetivo. Se trata en definitiva de lograr su incorporación social desde el empleo.

Para ello recogemos y analizamos los perfiles profesionales de las personas usuarias que se encuentran en un proceso de búsqueda de empleo para posteriormente identificar las ofertas de empleo o empresas que puedan ser más adecuadas para estos perfiles. Posteriormente tratamos de captar ofertas e intermediar con estas empresas finalizando el proceso con el seguimiento de las personas contratadas.

Nuestro servicio tiene por tanto un carácter integrador, pero parte siempre desde una atención individualizada. Desde intermediación tratamos de conocer a las personas que derivamos a las ofertas. Lo que ofrecemos a las empresas es mucho más que una bolsa de empleo. Hemos estado con la mayoría de las personas con las que intermediamos y por tanto sabemos si están o no preparadas para los puestos que se demandan. Y por supuesto, las empresas son también un elemento clave en nuestro proyecto. Importantes a la hora de sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de integrar a estos colectivos. La colaboración con las empresas la entendemos como clave para tratar de lograr una sociedad más igualitaria.

En nuestro servicio, resumiendo el trabajo que realizamos y desde una perspectiva tridimensional resulta clave;

1. El análisis del perfil de empleabilidad de las personas
2. La prospección y análisis del mercado de trabajo. La captación y gestión de ofertas
3. El acompañamiento laboral

Los datos que presentamos a continuación se sitúan en tres programas estrella, el GAI (Grupos activos para la inclusión) apoyado por la Diputación Foral de Gipuzkoa, Saiatuz apoyado por la Diputación de Bizkaia y el programa Incorpora (La Caixa).

GAI	Total	Mujer	Hombre
Nº PERSONAS TUTORIZADAS EN PUESTOS DE TRABAJO	81	43	38
Nº DE CONTRATOS	93	51	42
EMPLEOS GESTIONADOS	161		
EMPRESAS CONTACTADAS	493		

SAIATUZ	Total	Mujer	Hombre
Nº PERSONAS ATENDIDAS	75	38	37
OFERTAS CUBIERTAS	36		
EMPLEOS GESTIONADOS	74		
EMPRESAS CONTACTADAS	144		

INCORPORA	
EMPLEO GESTIONADO	39
OFERTAS CUBIERTAS	41

Servicio de acompañamiento al autoempleo

Con el objetivo de fomentar el **espíritu emprendedor y el asesoramiento** en la puesta en marcha de la idea empresarial desarrollamos diferentes acciones: formación en gestión empresarial, sensibilización y asesoramiento hacia el emprendizaje, y seguimiento individualizado de cada idea de negocio puesta en marcha.

Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento			
Empresas	Empresas	M	H
Fontanero	1		1
Mecanizado	2		2
Bar	1	2	
Peluquería	1	1	
Empresa Limpieza	1	1	
Estética	1	1	
Servicio coach	1	1	
Albañil	1		1
Tienda de ropa	1	1	
herboristería	1		1
oficina técnica ingeniería	1		1
Total	12	7	6

Son 12 las empresas creadas fruto del asesoramiento realizado, la mayoría de ellas unipersonales.

8. IMPULSAR LA ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

Creemos en otra forma de hacer economía donde el centro de las empresas son las personas y no el mercado. Aunque estas empresas también están sintiendo la crisis creemos que son una apuesta por transformar y avanzar en la creación de nuevas alternativas de hacer economía. En el caso de Zabaltzen somos promotoras de una empresa, Fundación Bizitzen.



EMPRESAS SOCIALES Y SOLIDARIAS 2022					
ENTIDAD	ACTIVIDADES Y SERVICIOS	FACTURACIÓN 2022	PUESTOS DE TRABAJO		
			H	M	T
FUNDACIÓN BIZITZEN	CUIDADOS A TERCERAS PERSONAS	1.289.422,54			
			2	49	51

9. PROYECTOS INNOVADORES

Si algo podemos destacar en este 2023, es que ha sido un año dónde ha convivido la innovación que nos proporcionaban proyectos consolidados, cómo el Proyecto Sendotu Aldiberean, cómo la aportada por otros proyectos de nueva creación y qué a continuación presentamos.

9.1. SENDOTU ALDIBEREAN: PROYECTO EUROPEO

El proyecto Sendotu Aldiberean es un programa que se ejecuta en el marco del **Programa Operativo 14 – 20 de la Comunidad Autónoma Vasca**, cofinanciado al 50% por el FSE, un proyecto integrado de inclusión social y laboral con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo, pasar de las políticas de apoyos sociales, al empleo.

Este proyecto lo ejecutamos en toda la Comunidad Autónoma Vasca, desde una colaboración entre varias entidades; Peñascal Coop, Cáritas Bizkaia, Agiantza, Erroak-Sartu, Sartu Araba, Gaztaroa Sartu y Zabaltzen Sartu, contando con la cofinanciación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Servicio Vasco de Empleo – Lanbide, Ayuntamiento de Bilbao y BBK.

Las operaciones tipo desarrolladas durante este año 2023 han sido las siguientes:

OPERACIONES DESARROLLADAS AÑO 2023	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.	Desarrollo acciones de formación para el empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, propiciando su inserción socio-laboral a través de la economía social y solidaria y del empleo ordinario
ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN DIRIGIDOS A POBLACIÓN EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN. TALLERES DE APRENDIZAJE INICIAL Y PRELABORALES.	Desarrollo de acciones de formación pre-laboral, socioeducativa y de acompañamiento social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.
ACCIONES DE TUTORIZACIÓN Y FORMACIÓN EN EMPRENDIZAJE PARA EL AUTOEMPLEO.	Promoción de programas de acceso al empleo y al emprendizaje para personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En esta ocasión hemos incorporado las actividades desarrolladas en este programa en los apartados anteriores.

9.2. PROYECTO “W”

Se trata de un **Proyecto Experimental** que se ha desarrollado en parte del 2023 (mayo 2023-mayo 2024) en Araba y Bizkaia, en colaboración con la experiencia de la Agencia de Desarrollo Local Oarsoaldea.

Lo que se plantea en el proyecto, proyecto es la realización de un itinerario formación para la inserción laboral que incluye un proceso formativo en el puesto de trabajo, de acompañamiento y tutorización, así como asistencia técnica para facilitar la regularización administrativa de las personas participantes inmigrantes perceptores de RGI, proceso que debe culminar con un contrato de trabajo a jornada completa de, al menos, un año de duración.

Para ello se definen una serie de fases, teniendo cada una de ellas sus propios indicadores y qué a continuación presentamos:

Indicadores	FINALES	31/12/2023
Indicador 1: Nº de personas captadas e informadas	177	190
Indicador 2: Nº de personas a las que se les realiza una valoración de empleabilidad	177	84
Indicador 3: Nº de personas que inician la formación en el puesto de trabajo	28	33
Indicador 4: Nº de personas que finalizan la formación en el puesto de trabajo	24	14
Indicador 5: Nº de personas contratadas y regularizadas	20	5
Indicador 6: Nº de empresas prospectadas	56	60

9.3. MUJERES, TALENTOS Y OPORTUNIDADES

Las mujeres vulnerables particularmente aquellas que se encuentran en riesgo de exclusión, en zonas especialmente degradadas corren una suerte incierta para desarrollar su proceso de incorporación social y laboral... Precisan de la suma de distintos escenarios que puedan sincronizarse y simultanearse favoreciendo un despliegue personal que abarca diferentes dimensiones y momentos de la persona.

El proyecto que aquí presentamos es un proyecto bienal que se llevará a cabo en la CAPV, ejecutado por las cuatro entidades que formamos parte de Sartu Taldea (Zabaltzen; Erroak, Gaztaroa, Sartu Araba) y con el que se pretende movilizar a un total 240 mujeres participantes. Cada una de las ubicaciones es un ecosistema distinto con sus propias características y recursos, que va a permitir experimentar y sacar conclusiones de cada zona y su escalabilidad. En el caso de Zabaltzen Sartu el objetivo se sitúa en 60 mujeres y las ubicaciones serán la del municipio de Soraluze y de Elgoibar.

En el año 2023 hemos atendido a un total de 40 mujeres, con las cuáles hemos trabajado las siguientes dimensiones:

IMPACTO		
EMPODERAMIENTO		40
MEJORA DE COMPETENCIAS DIGITALES		24
CONOCIMIENTO Y ACCESO A RECURSOS		38
COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS		32
PARTICIPACIÓN SOCIAL		17
ACCESO AL EMPLEO		3
MEJORA DE EMPLEO		3
ACCESO A PRESTACIONES ECONÓMICAS		4
SITUACIÓN DOCUMENTAL		4
SITUACIÓN SANITARIA		2
VIVIENDA		
ACCESO A FORMACIÓN CUALIFICANTE		2
ACOMPAÑAMIENTO DUELO MIGRATORIO		6
ACOMPAÑAMIENTO EN EL TRAUMA		2
MEJORA DE RED DE APOYO		40
COORDINACIÓN CON RECURSOS ESPECIALIZADOS		11

9.4. ITINERARIOS MIXTOS

En el último año el Departamento de Trabajo y Empleo, junto con Lanbide ha puesto en marcha diferentes proyectos piloto, con el objetivo de testear metodologías, gestión de casos entre sistemas, etc. Para ello abre una convocatoria de proyectos a presentar, y ahí es dónde la comarca de Debabarrena nos animamos. En concreto, la oficina Lanbide de la comarca, los servicios sociales de Deba y Elgoibar, y la entidad Zabaltzen Sartu Koop.Elk.

El objetivo general del proyecto pretende ofrecer un acompañamiento o una atención intersectorial coordinada o integrada desde los sistemas de empleo y servicios sociales, a personas que se encuentran en una situación de riesgo o exclusión sociolaboral y precisan una atención intensiva. En concreto, personas de que estén en una situación de desempleo de larga duración.

Es por ello, por lo que los objetivos específicos están planteados en dos líneas, por un lado, la intervención conjunta de casos y la mejora de situación de las personas, y por otro lado, la metodología integrada y coordinada de los mismos por los sistemas implicados, de empleo y de servicios sociales.

En lo que el proyecto lleva de andadura en el año 2023 se ha trabajado con 9 casos de los cuales 6 son mujeres y 3 hombres.

9.5. PROYECTOS INNOVADORES PARA LA INCLUSIÓN EN EL AYUNTAMIENTO DE BERMEO

En el año 2023 tenemos activos dos proyectos, que aunque muy similares en formato provienen de dos días de financiación.

El primer proyecto denominado "Hiri-Berroneratzea" responde a una subvención directa para la realización de proyectos piloto innovadores para el desarrollo de itinerarios de inclusión social y su evaluación, con la finalidad de contribuir a la promoción de la igualdad, la inclusión social y la lucha contra la pobreza en sus distintas formas, de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 938/2021, de 26 de octubre, por el que se regula la concesión directa de subvenciones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones en el ámbito de la inclusión social, y en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.(2022-2023)

El segundo proyecto está relacionada con una iniciativa promovida y financiada por el Departamento de Trabajo y Empleo del Gobierno Vasco que consiste en la puesta en marcha de un programa de inclusión sociolaboral a través de actividades de formación, orientación, acompañamiento y empleo en los municipios vascos que presentaran proyectos de regeneración urbana al Departamento de Planificación Territorial, Vivienda y Transportes.(2023-2024).

En ambos proyectos se plantea una primera fase de formación inicial de 240 horas, seguida de una segunda fase de contratación en alternancia que combinará y dedicará un 35% de su duración a formación y un 65% al empleo. (El planteamiento de este contrato supone una retribución mínima del 75% del salario bruto total). Estas fases se completarán con acciones de orientación y acompañamiento individual en función de las necesidades, singularidades de las personas participantes.

Proyecto 1: "Hiri Berroneratzea"

- En este proyecto participan un total de 15 personas, 10 hombres y 5 mujeres.

Proyecto 2: "Proyecto de Intervención para la rehabilitación integral del Área Degradada de Kurtzio, Zarragoitxi e Itxasbegi de Bermeo - Formación, empleo, orientación y acompañamiento para la inclusión sociolaboral"

- En este proyecto participan un total de 15 personas, 13 hombres y 2 mujeres

10. NUESTRO COMPROMISO Y EL TRABAJO EN RED

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto, tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce por otro.

En este sentido durante este año 2023 hemos participado en diferentes escenarios en los que hemos creído que es posible y necesario actuar para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

- 1. Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Red por la inclusión sociolaboral Alto Deba.
 - Red por la inclusión sociolaboral Bajo Deba.
 - Red por la inclusión sociolaboral Urola Medio.
 - Mesa de inclusión de Durango
 - Mesa de inclusión de Eibar
 - Participación en el grupo EKOSOLFEM (Economía Social , Solidaria y Feminista) dentro de REAS Euskadi.
 - NER INSPIRA. Compartiendo experiencias organizacionales.
- 2. Participando como miembro y/o socia de diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos** de barrio y otras iniciativas sociales con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (EAPN)
 - REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria).
 - Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (UNAD), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
 - Comité Español de Bienestar Social (CEBS), como socios colaboradores.

- Asociación SARGI en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa.
 - GIZARDATZ/HEDATZEN, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
 - Socias de FIARE Banca Etica
3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
- Educación Social de la Universidad de Deusto/EHU-UPV.
 - Máster Economía Social y Solidaria (EHU-UPV).
4. Acompañando en la **reflexión** a muchas otras **personas profesionales** de la Educación Social, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones** con el mundo laboral y económico, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos excluyentes y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
6. **Entidad colaboradora en igualdad** de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde desde Enero 2008. V Plan para la igualdad 2019-2022
7. Tenemos un sistema de **gestión integrada** que atiende a las normas certificables UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad", UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental" y UNE EN ISO 45001:2018 "Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo"

Y en general, participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de ZABALTZEN SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

11. FINANCIACIÓN

Cómo hemos dicho con anterioridad, nuestra entidad nace con un fin público, en la medida que ejecutamos las políticas públicas de las diferentes administraciones.

Este año hemos facturado **2.490.329 euros** distribuidas entre los siguientes financiadores:





EBAKUMEEEN AURKAKO
INDARKERIARI EZ
NO A LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES

zabaltzen **Z.**
SARTU

Nos queremos todas y diversas