

Zabaltzen es una Cooperativa de trabajo asociado, iniciativa social y sin ánimo de lucro que tiene como **MISIÓN** la inclusión social de personas en situación de desigualdad a través de acciones para la mejora personal, formativa, laboral y de participación comunitaria.

La **VISIÓN** de Zabaltzen se orienta a llegar a ser una organización profesional independiente, plural y solidaria en el cometido de nuestra misión, así como un referente en materia de incorporación social tanto para las personas que se encuentran en situación de desigualdad, como para el resto de agentes que contribuyen a alcanzar este fin.

Los **VALORES** que nos guían y con los que mejor se identifican las personas de Zabaltzen son:

- Honestidad.
- Eficiencia y eficacia.
- Igualdad de oportunidades.
- Solidaridad y cooperación.
- Respeto a las personas.
- Empatía.
- Compromiso con las personas y con la sociedad.
- Transparencia.
- Mejora continua e innovación.

Desde Zabaltzen asumimos el compromiso de apoyar un concepto de **LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** cuyo fin principal es el de orientar, coordinar y cohesionar la organización hacia:

- El desarrollo y la materialización de nuestra misión, visión y valores.
- La satisfacción de las personas y de los grupos de interés con y para las que trabajamos.
- La promoción de territorios inclusivos.
- La satisfacción de las personas que trabajan en Zabaltzen.
- La mejora continua de nuestros procesos a través del desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión de calidad que hemos desarrollado e implantado en la organización.
- La gestión eficiente y eficaz de los recursos materiales necesarios para desplegar nuestro trabajo.
- La consideración y el análisis periódico de los riesgos y las oportunidades que se le plantean a nuestra entidad y que pueden incidir sobre la calidad de nuestros servicios y productos.
- La sostenibilidad de la vida en su triple dimensión económica, ambiental y social.
- La igualdad entre hombres y mujeres en todas sus dimensiones y de manera especial en la de la lucha contra la violencia hacia las mujeres.
- El cumplimiento de la legislación y de las normativas aplicables a nuestra actividad.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en toda la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo del Equipo de Pilotaje de Zabaltzen, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

En Durango (Bizkaia), a 18 de febrero de 2019.

zabaltzen | SARTU
Koop. Elk.
Murgeta Torre, 8, F-G
48200 DURANGO
T-48987748

IBON DÍAZ DE RAD QUINTANA
PRESIDENTE DE ZABALTZEN-SARTU KOOP. ELK.