

Z. **KALITATE** **zabaltzen** **SARTU** Koop. Elk. **POLITIKA**

Zabaltzen elkarlaneko, gizarte-ekimeneko eta irabazi asmorik gabeko kooperatiba da, eta bere **MISIOA** desberdintasun egoeran dauden pertsonen gizarteratzea da; horretarako, hobekuntza pertsonalerako, formaziorako, lanerako eta erkidegoan parte hartzeko ekintzak erabiltzen ditu.

Zabaltzenen **IKUSPENA** da erakunde profesional independentea izatea, askotarikoa eta gure misioa betetzeko zereginean solidarioa eta gizarteratze-alorrean erreferente izatea, bai desberdintasun egoeran dauden pertsonentzat bai gizarteratzea helburu duten gainerako eragileentzat.

Gidari dituen **BALIOAK**, eta Zabaltzeneko pertsonak hoberen identifikatzen dituztenak, honako hauek dira:

- Zintzotasuna.
- Efizientzia eta eraginkortasuna.
- Aukera-berdintasuna.
- Elkartasuna eta kooperazioa.
- Pertsonenganako begirunea.
- Enpatia.
- Pertsonetikiko eta gizartearekiko konpromisoa.
- Gardentasuna.
- Etengabeko hobekuntza eta berrikuntza.

Zabaltzenen geure egiten dugu **AITZINDARITZA ERALDATZAILEA ETA SOZIALKI ARDURATSUA**ren kontzeptua babesteko konpromisoa; haren xede nagusia izanik erakundea orientatzea, koordinatzea eta kohesionatzea honako hau lortzeko bidean:

- Gure misio, ikuspen eta balioak garatzea eta gauzatzea.
- Gure lanaren helburu eta gure lankide diren pertsonen eta interes-taldearen asebetetzea.
- Lurralde inklusiboak bultzatzea.
- Zabaltzenen lan egiten duten pertsonen asebetetzea.
- Gure prozesuen etengabeko hobekuntza, garatu eta erakundean ezarri dugun kalitatea kudeatzeko sistema landuz eta mantenduz.
- Gure lana egiteko behar diren baliabide materialak eraginkortasunez eta efizientziaz kudeatzea.
- Gure erakundeak dituen eta gure zerbitzu eta produktuen kalitatean eragin dezaketen arriskuak eta aukerak aldian aldian kontuan hartzea eta aztertzea.
- Biziaren jasangarritasuna hiru dimentsiotan: ekonomikoa, ingurumenekoa eta soziala.
- Emakumeen eta gizonen arteko erabateko berdintasuna, eta bereziki, emakumeen aurkako indarkeriaren kontrako borroka.
- Gure jarduerari dagozkion lege eta araudiak betetzea.

Kalitate-politika hau erakunde osoan onartu eta ezarri da, eta egunean mantentzen da; gainera, Zabaltzeneko Pilotaje Taldearen erabateko konpromisoa eta laguntza ditu, eta hark ezartzen, garatzen eta aplikatzen du ezarri den Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren bidez.

Durango (Bizkaia), 2019ko otsailaren 18an.

zabaltzen **SARTU** Koop. Elk.
Marta Torre, B. E-G
48200 DURANGO
E-48487748
IBON DIAZ DE RADA QUINTANA
ZABALTZEN-SARTU KOOP. ELK.-EKO PRESIDENTEA