

Ilustración de la publicación Diccionario Feminista. REAS Euskadi.

*Nos queremos todas y diversas*

**TXOSTENA 2020  
MEMORIA 2020**

## INDICE

---

1. Introducción	2
2. Datos de personas atendidas	3
3. Actividades de atención, información , orientación y acompañamiento	4
4. Actividades de formación socioeducativa	6
5. Participación social y desarrollo comunitario	8
6. Actividades de formación para el empleo	10
7. Actividades orientadas al empleo: servicio de intermediación e itinerarios hacia el autoempleo	12
8. Economía Social y Solidaria	14
9. El reto de los proyectos europeos: Sendotu Aldiberean	14
10. Nuestro compromiso y el trabajo en red	15

## 1. INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos la memoria de **Zabaltzen Sartu Koop Elk** del año 2020.

Zabaltzen Sartu Koop Elk, es una cooperativa sin ánimo de lucro, que forma parte junto a otras tres entidades (Erroak, Gaztaroa y Sartu Alava) de la Asociación Sartu Taldea, entidad que opera desde 1988 en la CAE con un planteamiento de servicio público y cuya misión es **el desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de exclusión o desventaja social y la promoción de comunidades integradoras**. Todo ello en colaboración con la red de servicios sociales, de empleo y comunitarios existentes.

Para conseguir este objetivo utilizamos diferentes herramientas metodológicas que se plasman en servicios y proyectos que llevamos a cabo a lo largo de todo el año. En función de las necesidades sociales que vamos detectando vamos desarrollando diferentes actuaciones que a lo largo de esta memoria intentaremos plasmar, entre las que destacamos; servicios de orientación, información y acompañamiento, formación profesional, formación socioeducativa, intermediación laboral, emprendizaje, proyectos para la inclusión social, desarrollo comunitario, etc..., es decir, **una intervención basada en las personas y con el entorno**.

En este trabajo con el entorno situamos el trabajo a realizar con la sociedad, en la medida que defendemos y creemos en que la desigualdad e exclusión social existente, es responsabilidad de todos y todas, así como de los diferentes agentes que trabajamos en este ámbito; administración, asociaciones locales, empresas, etc...

A nivel organizacional destaca el esfuerzo que estamos realizando por la implementación de un **“Nuevo Estilo de Relaciones”**, que conlleva una dinámica de trabajo que pone en el centro de la organización las personas en clave de participación y responsabilidad colectiva, autogestión de equipos, compromiso, igualdad de oportunidades y cooperación.

A continuación presentamos las actividades que han destacado en el año 2020.

## 2. PERSONAS ATENDIDAS

El dato que se ofrece en la siguiente tabla corresponde a las personas usuarias que han iniciado un itinerario de inserción sociolaboral y han estado inmersas en un proceso de acompañamiento llevado a cabo por las personas trabajadoras de la entidad<sup>1</sup>.

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL 2020
<b>TOTAL</b>	1.912	1.716	<b>3.628</b>

Mantenemos la participación equilibrada de mujeres y hombres como en años anteriores, alcanzando en el caso de las mujeres 52,7%.

A continuación destacaremos los datos más relevantes del perfil de estas personas:

**La situación social** de las personas que hemos atendido:

- El mayor porcentaje, 64%, se acumula en edades mayores de 36 años (56% mujeres y 44% hombres). Destacando el porcentaje de mayores de 45 años que este año alcanza el 35% 49% mujeres / 51% hombres).
- Un 46% son personas inmigrantes. De las cuales un 62% son mujeres
- 21% pertenecen a familias monomarentales siendo un 96% mujeres.
- 11% personas con algún tipo de discapacidad: 52,4% hombres y 47,6% mujeres.
- 5,7% son beneficiarias de ayudas sociales: 37% mujeres y 63% hombres..

**Respecto a los estudios:**

- Un 35,5% de las personas tienen estudios sin homologar (64,4% mujeres y 35,6% hombres), con todo lo que esto supone a la hora de acceder a formación o a la oportunidad de la búsqueda de un empleo.
- Un 18% no tienen estudios. Distribuyéndose en un 50% tanto en el caso de los hombres como en el de las mujeres.
- Un 15% tienen estudios primarios (50% M/50%H).
- En cuanto a la población que presenta mayor nivel de cualificación destacan , las personas del 2º ciclo de la ESO (7%: 61% M / 49% H), Ciclo formativo grado medio FP (4,5%; 37% M / 63% H) y Ciclo formativo de grado superior FP (4,7%; 55% M / 45% H ). En estudios de Bachiller, cuyo porcentaje es de 4% (58,82% M / 41,18% H).

Con estos datos se confirma que la crisis y las situaciones de pobreza afectan en mayor medida a las personas de baja o ninguna cualificación en especial.

**De las personas que han acudido a nuestros servicios**, el 33% ha venido derivadas de los servicios de empleo y formación, el **32% de los Servicios Sociales de Base** y de las cuales el 73% son mujeres. Aquí de nuevo se visuliza la situación de vulnerabilidad que viven las mujeres, además de reforzarse que los servicios que tenemos en marcha forman parte del sistema de servicios sociales.

### 3. ORIENTACIÓN, INFORMACIÓN Y SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO

Este año 2020 podemos decir que este servicio no ha sufrido ningún parón, algo que no ocurría en los últimos años. Siempre decimos que estos parones suponen un gran obstáculo para trabajar con las personas que se encuentran en situación de exclusión, ya que ellas, más que otras, requieren de un acompañamiento, seguimiento y apoyo continuado.

En este 2020 los datos han sido los siguientes:

LANBIDE ORIENTACIÓN 2019			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
DURANGALDEA	1139	672	467
BAJO DEBA/ALTO DEBA/UROLA ERDIA	465	223	242

CENTRO DE EMPLEO 2019			
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS		
	TOTAL	M	H
DURANGALDEA	404	237	167
AMOREBIETA ETXANO	472	246	226
ELGOIBAR	148	56	92

En el **Centro de empleo** se han puesto en marcha en este año 62 **grupos** en los que se han trabajado diferentes temáticas relacionadas con la búsqueda activa de empleo, entre otras: búsqueda activa de empleo, CV+carta de presentación, preparación de entrevista, autoconocimiento, CV+carta de presentación, derechos y obligaciones laborales. Por estas actividades han pasado un total de 291 personas (49% son mujeres y 51% hombres)

Por otra parte, el ejemplo “más puro” de la puesta en práctica de la metodología del acompañamiento se refleja en los **servicios de acompañamiento especializado**.

“El **primer contacto** con la persona se realiza en clave de acogida, con la que inicialmente se busca una relación positiva, voluntaria, para pasar posteriormente a ser referencia permanente a lo largo de todo el proceso.

**Los encuentros** se efectúan de forma periódica y planificada incluso de forma imprevista, destinados a conseguir el conocimiento de su realidad personal, la identificación de su situación, así como, el descubrimiento de las potencialidades y las dificultades.

A través de la **entrevista** con la persona se pretende establecer un clima favorable para sentar las bases de un trabajo en común. El objetivo de este diálogo es que la persona llegue a situarse como protagonista de su propio proceso de inserción social. Por lo tanto, las entrevistas son momentos de diálogo, negociación y consenso de objetivos y estrategias, así como actuaciones puente para facilitar el

acceso a los recursos del entorno, por lo que la Técnica adquiere la función de facilitadora y de mediadora entre situaciones personales y los recursos existentes.

Inicialmente, la profesional del servicio comienza a abordar el caso explorando diferentes áreas que se consideran prioritarias: ámbito familiar, personal, salud, vivienda, etc. Esto permite conocer la realidad personal, pudiéndose realizar una primera valoración.

En muchos casos, es importante incluir un fuerte soporte emocional, contención y ayuda cognitiva para redefinir los problemas de la vida cotidiana de tal forma que ha sido posible encontrar deseos y objetivos de cambio, así como mantenerlos a lo largo de todo el proceso.

El trabajo realizado por dicha profesional pone de manifiesto, una labor a un nivel **multidireccional**, es decir, además de llevar a cabo una atención personalizada con la persona, establece canales de colaboración con diferentes Servicios (Servicios Sociales de Base, Centros Sanitarios, de Empleo, Formativos, culturales etc.), con unos planteamientos conjuntos de trabajo.”

SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSIÓN				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			ENTIDAD FINANCIADORA
	M	H	TOTAL	
DURANGALDEA	16	14	30	VICECONSEJERÍA DE AA SOCIALES G.V.

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			ENTIDAD FINANCIADORA
	M	H	TOTAL	
DURANGALDEA	1	9	10	DEPARTAMENTO DE JUSTICIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA G.V

SERVICIOS ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO				
ZONA DE INTERVENCIÓN	H	M	TOTAL	ENTIDAD FINANCIADORA
SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL ELGOIBAR	9	17	26	AYUNTAMIENTO ELGOIBAR
SERVICIO DE INCORPORACIÓN SOCIAL DEBA	13	7	20	AYUNTAMIENTO DEBA
SERVICIO SOCIOEDUCATIVO VIVIENDA	1	1	2	COMARCA BAJO DEBA
<b>TOTALES</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	

#### 4. FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal, relacional como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan espacios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos**. Se pretende crear relaciones diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas comportamentales, vitales y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura que se ha desarrollado una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral, poniendo énfasis en el conocimiento y acceso de los recursos sociales, y el poder llevar a cabo una vida en “buenas y mejores” condiciones.

Destacar las actividades que plantean **procesos de empoderamiento y liderazgo de mujeres**, con el objetivo de visibilizar su aportación a la comunidad.



<b>FORMACIÓN / ESPACIOS SOCIOEDUCATIVOS</b>					
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>			<b>ENTIDAD FINANCIADORA</b>
		<b>M</b>	<b>H</b>	<b>T</b>	
RED DE TALLERES SOCIOEDUCATIVOS PARA LA I. SOCIAL	BERRIZ/DURANGO	69	143	<b>212</b>	GOBIERNO VASCO AASS LANBIDE-S.V.E. D. EDUCACIÓN, UNIV E INVESTIGACIÓN
ALFABETIZACION Y EMPODERAMIENTO	GIPUZKOA	23		<b>23</b>	SENDOTU ALDIBEREAN
MUJERES EN ITINERARIO HACIA EL EMPLEO	SORALUZE	18		<b>18</b>	AGENCIA DESARROLLO COMARCAL /ANDERE GUNEA
MUJERES EN ITINERARIO HACIA EL EMPLEO	EIBAR	16		<b>16</b>	AGENCIA DESARROLLO COMARCAL /ANDERE GUNEA
ALFABETIZACION Y EMPODERAMIENTO	ABADIÑO	11		<b>11</b>	AYUNTAMIENTO DE ABADIÑO/SENDOTU ALDIBEREAN
CUERPOS INVISIBLES	ABADIÑO/ELGOIBAR	16		<b>16</b>	AYUNTAMIENTO DE ABADIÑO/SENDOTU ALDIBEREAN
BIZKAIA ETA KLIK	DURANGALDEA	54	42	<b>96</b>	DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA
<b>TOTALES</b>		<b>207</b>	<b>185</b>	<b>392</b>	

<b>CENTROS DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN / TALLERES PRE-LABORALES PARA LA INCLUSIÓN</b>					
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>LUGAR</b>	<b>PARTICIPANTES</b>			<b>ENTIDAD FINANCIADORA</b>
		<b>M</b>	<b>H</b>	<b>T</b>	
TALLER PRELABORAL BERRIZ	BERRIZ		6	<b>6</b>	DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA
TALLER PRELABORAL MARKINA	MARKINA	3	4	<b>7</b>	DIPUTACIÓN FORAL BIZKAIA MANCOMUNIDAD LEA-ARTIBAI
CENTRO DE DÍA PARA LA INCLUSIÓN ELGOIBAR	ELGOIBAR	4	10	<b>14</b>	DIPUTACIÓN FORAL DE GIPUZKOA
<b>TOTALES</b>		<b>7</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	




## 5. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

### ZUBIGUNEAK

Zubiguneak pretende fomentar, impulsar, coordinar y dinamizar espacios e iniciativas comunitarios donde se experimente la **convivencia intercultural**, incrementando el número y la calidad de interacciones entre personas de diferentes procedencias, religiones, culturas y etnias, facilitando la **integración social** e incorporando la **perspectiva de género**.

En 2020 se han desarrollado los tres ámbitos de trabajo que vertebran el proyecto:

#### 1. Acompañamiento Social y Mediación Social Intercultural


	Realizado 2020
<b>Nº DE PERSONAS ORIENTADAS</b>	14 mujeres/21 hombres
<b>Nº DE PERSONAS ACOMPAÑADAS</b>	9 mujeres / 12 hombres

#### 2. Participación Social y Ciudadana

Primordial en la puesta en marcha de las actividades, entre las que destacamos:

1. Servicio de asesoramiento	10. Participación en el foro de interculturalidad de EAPN
2. Servicio de acompañamiento grupal	11. Difusión y participación
3. Servicio de mediación	12. Sensibilización anti rumores
4. Taller participativo	13. Charla, Palestina
5. Arroces del mundo 12	14. Rally fotográfico
6. Red de apoyo	15. Grupos creativos
7. Campaña pobreza 0	16. Mugarri
8. Asesoramiento y acompañamiento asociativo	17. Visita a Ongi etorri errefuxiatuak Artea
9. Formación a miembros del taller participativo	18. Feria de asociaciones
9. Apoyo a Ongi Etorri Errefuxiatuak Durango y Bizkaia	19. Suargi
<b>Actividad no prevista</b>	<b>Mascaras con hechizo</b>

#### 3. Asesoramientos a profesionales y a asociaciones autóctonas y de personas inmigrantes en sus actividades y funcionamiento interno.

 <b>ZUBIGUNEAK</b>	<b>Realizado 2020</b>
Nº de asociaciones de inmigrantes con las que se establece relaciones de colaboración	11
Nº de asociaciones autóctonas con las que se establece relaciones de colaboración	9
Nº de acciones comunitarias impulsadas o apoyadas	8
Nº participantes en acciones comunitarias	700

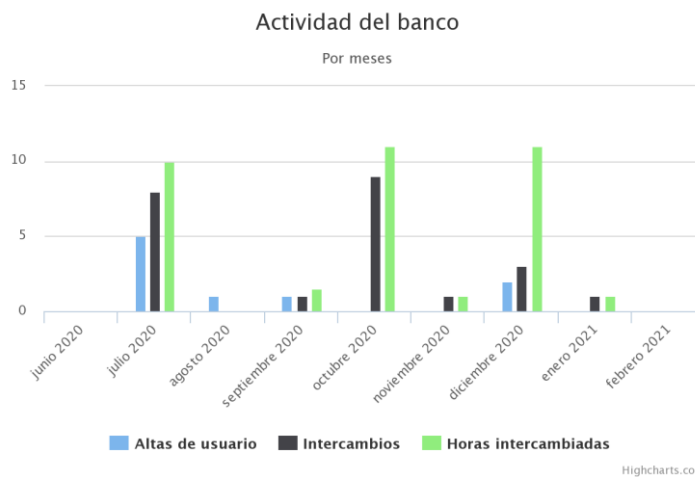
Destacamos nuestro apoyo al fortalecimiento de dos asociaciones de mujeres por la interculturalidad como han sido Loreak eta Amalurra.



## BANCO DEL TIEMPO LEKEITIO

En Junio del año 2020 hemos puesto en marcha el Banco del Tiempo en Lekeitio. Que ha contado con :

- 24 participantes
- 25 Trueques
- 38 horas de trueque
- 4 actividades



## 6. FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Podemos decir de este año 2020, hemos ejecutado un volumen de acciones de formación muy significativa. Acumulando 7.005 horas , con un total de 369 personas participantes (41,7% mujeres y 58,3% hombres).

La finalidad de esta formación, es la **mejora de las competencias técnico-profesionales** que posibiliten el conocimiento específico del desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales. El objetivo es que las personas aumenten las oportunidades de acceder a puestos de trabajo.

En los cuadros siguientes se muestra la actividad de **Formación para el empleo** desarrollada por Zabaltzen, con la subvención del **Gobierno Vasco y Lanbide** y en ambos casos con la cofinanciación del **Fondo Social Europeo**.

Los datos más significativos a resaltar son:

CURSOS LANBIDE	LUGAR	HORAS	T	M	H
ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	ELGOIBAR	370	15	12	3
COMPETENCIAS CLAVE NIVEL 2 PARA CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD SIN IDIOMAS: COMUNICACIÓN EN LENG	AMOREBIETA	240	14	9	5
FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1 DE LA FAMILIA PROFESIONAL: EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	BERRIZ	160	15	1	14
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1	BERRIZ	150	11	2	9
SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	AMOREBIETA	400	13		13
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	BERRIZ	150	16	14	2
SOLDADURA OXIGÁS Y SOLDADURA MIG/MAG	AMOREBIETA	560	15	2	13
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	BERRIZ	150	14	11	3
SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	AMOREBIETA	370	11		11
FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1 DE LA FAMILIA PROFESIONAL : ELECTRICIDAD Y ELECTRONICA	BERRIZ	160	14	0	14
COMPETENCIAS SOCIO-PERSONALES ENFOCADAS AL ENTORNO LABORAL	BERRIZ	140	12	0	12
ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	ELGOIBAR	370	15	14	1
ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	DURANGO	370	15	14	1
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	BERRIZ	150	16	12	4
FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1 DE LA FAMILIA PROFESIONAL: EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	BERRIZ	160	15	0	15
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1	BERRIZ	150	14	0	14
ATENCIÓN SOCIO-SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	DURANGO	370	11	9	2
SOLDADURA OXIGÁS Y SOLDADURA MIG/MAG	AMOREBIETA	560	17	3	14

FORMACIÓN PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD DE NIVEL 1 DE LA FAMILIA PROFESIONAL: EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	BERRIZ	160	14	1	13
COMPETENCIAS CLAVE PREVIA A CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 1	BERRIZ	150	14	0	14
SOLDADURA CON ELECTRODO REVESTIDO Y TIG	AMOREBIETA	370	15	2	13
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	BERRIZ	150	15	11	4
LIMPIEZA DE SUPERFICIES Y MOBILIARIO EN EDIFICIOS Y LOCALES	BERRIZ	150	14	9	5
<b>TOTALES</b>		<b>5960</b>	<b>325</b>	<b>126</b>	<b>199</b>

CURSOS SENDOTU ALDIBEREAN						E.FINANCIADORA
CURSO	LUGAR	HORAS	P. participantes			
			T	M	H	
FORMACIÓN EN TEXTIL Y COMPETENCIAS BÁSICAS 2	ELGOIBAR	100+240	8	5	3	SENDOTU ALDIBEREAN FSE/DFG
ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO	ELGOIBAR	255	11	11		SENDOTU ALDIBEREAN FSE/DFG
ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACEN	BERRIZ	170+40	14	7	7	SENDOTU ALDIBEREAN FSE/DFB/BBK
		<b>805</b>	<b>33</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	

OTROS CURSOS						E.FINANCIADORA
CURSO	LUGAR	HORAS	P. participantes			
			T	M	H	
COMPETENCIAS BÁSICAS DE ACCESO A NIVEL 2	AZPEITIA	240	11	5	6	IRAURGI BERRITZEN ELKAR EKIN
		<b>240</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	

Si algo nos destaca a la entidad es el esfuerzo que hacemos todos los años en acercar las diferentes actividades, en este caso, la formación a diferentes zonas del territorio tanto de Bizkaia como de Gipuzkoa.

Un valor añadido que incorporamos a estas formaciones es la **realización de prácticas** en las empresas, que permiten a las personas tener un primer contacto con la realidad del mercado laboral.

Podemos afirmar que en este año el índice de **inserción** de las personas participantes está por encima del **20%**. **Un índice importante, teniendo en cuenta el perfil de personas que atendemos.**

Tan importante como encontrar un empleo, es **finalizar el proceso formativo (70%)** así como el de **incorporarse a otros itinerarios formativos**, recursos comunitarios, etc....

## 7. ACTIVIDADES ORIENTADAS AL EMPLEO

### Servicio de intermediación laboral

Aunque sabemos que el empleo no es la única vía para la inclusión social, la frase “**el desarrollo viene con el empleo**” resume la importancia que tiene el empleo en nuestra sociedad. Como sabemos el trabajar supone en muchas ocasiones crecimiento, reconocimiento, prosperidad pero sobre todo autonomía e incorporación social y laboral. También sabemos que a menos empleo hay menos crecimiento, menos seguridad y menos desarrollo económico y humano. En cierta medida, es una realidad que el trabajo permite superar la pobreza, aunque hoy en día debido a la precariedad laboral en la que vivimos nos podamos encontrar con trabajadores que siguen siendo “pobres”.

Por ello el principal objetivo del programa de Gestión Activa de Inclusión (GAI) financiado por la Diputación Foral de Gipuzkoa continúa siendo el de:

**Facilitar el acceso al empleo, promocionando a las personas que están o han desarrollado un itinerario a través de programas o servicios de Zabaltzen, priorizando y discriminando positivamente a aquellas que más dificultades tienen, en clave de acompañamiento con las empresas y las personas usuarias contratadas.**

Así nuestra intermediación se diferencia frente a otras en **nuestra orientación social**. El trabajar y luchar por facilitar la incorporación laboral de las personas en procesos de exclusión es un elemento que promocionamos cuando sabemos que las empresas comparten este objetivo. Se trata en definitiva de **lograr su incorporación social desde el empleo**.

Para ello recogemos y analizamos los perfiles profesionales de las personas usuarias que se encuentran en un proceso de búsqueda de empleo para posteriormente identificar las ofertas de empleo o empresas que puedan ser más adecuadas para estos perfiles. Posteriormente tratamos de captar ofertas e intermediar con estas empresas finalizando el proceso con el seguimiento de las personas contratadas.

Nuestro servicio tiene por tanto un **carácter integrador** pero parte siempre desde una atención individualizada. Desde intermediación tratamos de conocer a las personas que derivamos a las ofertas. Lo que ofrecemos a las empresas es mucho más que una bolsa de empleo. Hemos estado con la mayoría de las personas con las que intermediamos y por tanto sabemos si están o no preparados para los puestos que se demandan Y por supuesto, las empresas son también un elemento clave en nuestro proyecto. Importantes a la hora de sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de integrar a estos colectivos. La colaboración con las empresas la entendemos como clave para tratar de lograr una sociedad más igualitaria

En nuestro servicio, resumiendo el trabajo que realizamos y desde una perspectiva tridimensional resulta clave;

1. El análisis del perfil de empleabilidad de las personas
2. La prospección y análisis del mercado de trabajo. La captación y gestión de ofertas
3. El acompañamiento laboral

Los datos de este año 2020 han sido los siguientes:

	Total	Mujer	Hombre
<b>Nº PERSONAS TUTORIZADAS EN PUESTOS DE TRABAJO</b>	<b>50</b>	45	5
<b>Nº DE CONTRATOS</b>	<b>81</b>		
<b>EMPLEOS GESTIONADOS</b>	<b>142</b>		
<b>EMPRESAS CONTACTADAS</b>	<b>450</b>		

### Servicio de acompañamiento al autoempleo

Con el objetivo de **fomentar el espíritu emprendedor** y el asesoramiento en la puesta en marcha de la idea empresarial desarrollamos diferentes acciones: formación en gestión empresarial, sensibilización y asesoramiento hacia el emprendizaje, y seguimiento individualizado de cada idea de negocio puesta en marcha.

<b>Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento</b>			
<b>Empresa</b>	<b>Total</b>	<b>M</b>	<b>H</b>
bar/ resturante	7	2	5
fontanero	3		3
tienda chuches	1	1	
sin concretar idea	1		1
repartidor/ transportista	3		3
peluqueria canina	1		1
chatarra compra venta	1		1
clases particulare	1	1	
Luces de navidad	1		1
pintor	1		1
Barberia	2		2
Tatuador	1		1
Tienda informatica low cost	1		1
Masajista	1	1	
Fruteria	6	2	4
Mecanico	2		2
Empresa forestal	2		2
Gestion productos quimicos	1	1	
cerrajero	1		1
impresión 3D	1		1
Manualidades	1	1	
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>30</b>

## 8. IMPULSAR LA ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

Creemos en otra forma de hacer economía donde el centro de las empresas son las personas y no el mercado. Aunque estas empresas también están sintiendo la crisis creemos que son una apuesta por transformar y avanzar en la creación de nuevas alternativas de hacer economía. En el caso de Zabaltzen somos promotoras de dos empresas:



EMPRESAS SOCIALES Y SOLIDARIAS 2018					
ENTIDAD	ACTIVIDADES Y SERVICIOS	FACTURACIÓN 2020	PUESTOS DE TRABAJO		
			T	M	H
KRIKETA S.L.	SERIGRAFÍA	48.329	3	2	1
FUNDACIÓN BIZITZEN	CUIDADOS A TERCERAS PERSONAS	892.817	40	38	2
<b>TOTAL</b>		<b>941.146</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	<b>3</b>

## 9. EL RETO DE LOS PROYECTOS EUROPEOS: SENDOTU ALDIBEREAN

### 9.1. SENDOTU ALDIBEREAN

El proyecto Sendotu Aldiberean es un programa que se ejecuta en el marco del Programa Operativo 14 – 20 de la Comunidad Autónoma Vasca, cofinanciado al 50% por el FSE, un **proyecto integrado de inclusión social y laboral** con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo, pasar de las políticas de apoyos sociales, al empleo.

Este proyecto lo ejecutamos en toda la Comunidad Autónoma Vasca, desde una colaboración entre varias entidades; Peñascal Coop, Cáritas Bizkaia, Agiantza, Sartu Erroak, Sartu Araba, Sartu Gaztaroa y Sartu Zabaltzen, contando con la cofinanciación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Servicio Vasco de Empleo – Lanbide, Ayuntamiento de Bilbao y BBK.

Las operaciones tipo desarrolladas durante este año 2020 han sido las siguientes:



OPERACIONES DESARROLLADAS AÑO 2018	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO.	Desarrollo acciones de formación para el empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, propiciando su inserción socio-laboral a través de la economía social y solidaria y del empleo ordinario
ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN DIRIGIDOS A POBLACIÓN EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN.  TALLERES DE APRENDIZAJE INICIAL Y PRELABORALES.	Desarrollo de acciones de formación pre-laboral, socioeducativa y de acompañamiento social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.
ACCIONES DE TUTORIZACIÓN Y FORMACIÓN EN EMPRENDIZAJE PARA EL AUTOEMPLEO.	Promoción de programas de acceso al empleo y al emprendizaje para personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En esta ocasión hemos incorporado las actividades desarrolladas en este programa en los apartados anteriores.

## 10. NUESTRO COMPROMISO Y EL TRABAJO EN RED

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto, tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce por otro.

En este sentido durante este año 2020 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.

- Red por la inclusión sociolaboral Alto Deba.

- Red por la inclusión sociolaboral Bajo Deba.
  - Red por la inclusión sociolaboral Urola Medio.
  - Participación en el grupo EKOSOLFEM (Economía Social , Solidaria y Feminista) dentro de REAS Euskadi.
  - NER INSPIRA. Compartiendo experiencias organizacionales.
2. **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
- Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), Presidencia.
  - **REAS Euskadi** (Red de Economía Alternativa y Solidaria.
  - **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea**. Presidencia
  - Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
  - Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
  - **Asociación SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa.
  - **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
  - **Socias de FIARE Banca Etica**
3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
- › **Educación Social** de la Universidad de Deusto/EHU-UPV.
  - › **Máster Economía Social y Solidaria (EHU-UPV).**
4. **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales de la Educación Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos excluyentes y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
6. **Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres** por parte de **Emakunde** desde Enero 2008. IV Plan para la igualdad 2019-2022

Y en general, participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de ZABALTZEN SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para **construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.**

