



FOTO:TALLER PRELABORAL DE LEA ARTIBAI

TXOSTENA 2017
MEMORIA 2017



INDICE

1. Introducción	1
2. Datos de personas atendidas	3
3. Actividades de atención, información , orientación y acompañamiento	6
4. Actividades de formación socioeducativa	8
5. Zubiguneak: participación social y desarrollo comunitario	9
6. Actividades de formación para el empleo	10
7. Actividades orientadas al empleo: servicio de intermediación e itinerarios hacia el autoempleo	11
8. Economía Social y Solidaria	13
9. El reto de los proyectos europeos: Sendotu Aldiberean y Sendotu Gaztea	13
10. Nuestro compromiso y el trabajo en red	16

1. INTRODUCCIÓN

A continuación presentamos la memoria de la Entidad Zabaltzen-Sartu Durango del año 2017.

Nuestra asociación es una entidad sin ánimo de lucro, que forma parte junto a otras tres asociaciones (Erroak, Gaztaroa y Sartu Alava) de la Asociación Sartu Taldea, entidad que opera desde 1988 en la CAE con un planteamiento de servicio público y cuya misión es promover comunidades integradoras y el desarrollo de actividades y servicios encaminados a conseguir la plena inclusión social de personas y/o grupos en situación de exclusión o desventaja social. Todo ello en colaboración con la red de servicios sociales, de empleo y comunitarios existentes.

Para conseguir este objetivo ponemos en marcha, utilizamos diferentes herramientas metodológicas que se plasman en servicios y proyectos que llevamos a cabo a lo largo de todo el año. En función de las necesidades sociales que vamos detectando vamos desarrollando diferentes actuaciones que a lo largo de esta memoria intentaremos plasmar, entre las que destacamos; servicios de orientación, información y acompañamiento, formación profesional, formación socioeducativa, intermediación laboral, emprendizaje, proyectos para la inclusión social, desarrollo comunitario, etc..., es decir, una intervención basada en las personas y con el entorno.

En este trabajo con el entorno situamos el trabajo a realizar con la sociedad, en la medida que defendemos y creemos en que la desigualdad e exclusión social existente es responsabilidad de todos y todas, así como de los diferentes agentes que trabajamos en este ámbito; administración, asociaciones locales, empresas, etc...

A nivel organizacional destaca el esfuerzo que estamos realizando por la implementación de un "Nuevo Estilo de Relaciones", que conlleva una dinámica de trabajo que pone en el centro de la organización las personas en clave de participación y responsabilidad colectiva, autogestión de equipos, compromiso, igualdad de oportunidades, cooperación, etc...

A continuación presentamos las actividades que han destacado en el año 2017.

2. Personas atendidas

El dato que se ofrece en la siguiente tabla corresponde a las personas usuarias que tienen iniciado un itinerario de inserción sociolaboral y están inmersas en un proceso de acompañamiento llevado a cabo por las personas trabajadoras de la entidad¹.

	Mujeres	Hombres	Total 2017
TOTAL	268	259	527

Respecto al porcentaje de hombres y mujeres se ha producido un aumento de la presencia de mujeres en cuatro puntos respecto al año anterior alcanzando en este año 2017 un porcentaje del 50,8%

	Mujeres	%	Hombres	%	Total 2017	Total % 2017
Adicciones	3	20,00	12	80,00	15	2,63
Privación de libertad	0	0,00	12	100,00	12	2,11
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	28	50,00	28	50,00	56	9,82
Enfermedad mental	6	35,29	11	64,71	17	2,98
Persona beneficiaria de ayudas de SSB	34	61,82	21	38,18	55	9,65
Persona Inmigrante extranjera	125	48,83	131	51,17	256	44,91
Violencia de género	5	100,00	0	0,00	5	0,88
Sin techo/transeúnte	0	0,00	5	100,00	5	0,88
Pertenencia a minoría étnica	3	60,00	2	40,00	5	0,88
Dificultad física	13	40,63	19	59,38	32	5,61
Dificultad psíquica	11	37,93	18	62,07	29	5,09
Familia monoparental con cargas familiares	32	96,97	1	3,03	33	5,79
Otros colectivos	29	58,00	21	42,00	50	8,77
TOTAL	289	50,70	281	49,30	570	100,00

¹ En este dato no están computados aquellas personas atendidas en el servicio de centro de empleo y orientación, al utilizarse la aplicación de Lanbide.

Tal y como se observa, la situación que más frecuencia presenta es la de *inmigración*, que aunque no alcanza los porcentajes de hace unos años, sigue siendo una población importante en nuestros servicios, en concreto, un 44,91% (51,17% hombres y un 48,83% mujeres).

Cabe destacar que las *cargas familiares* es una de las situaciones que claramente acompaña a las mujeres, junto con la *pobreza e inmigración*, circunstancias determinantes de la vulnerabilidad o la exclusión.

Destacamos el aumento de las personas jóvenes en nuestro servicios que en este año 2017 alcanza un 9,82%, demostrando la vulnerabilidad que en esta franja edad se produce. Este aumento también viene dado por la puesta en marcha en este año proyectos específicos dirigidos a este colectivo, impulsados por el FSE y dirigidos a personas inscritas en el Sistema de Garantía Juvenil.

	Mujeres	%	Hombres	%	Total 2017	Total % 2017
Sin estudios	39	50,65	38	49,35	77	14,61
Estudios extranjeros sin homologar	45	43,27	59	56,73	104	19,73
Estudios primarios completos	44	48,35	47	51,65	91	17,27
1º ciclo ESO	9	60,00	6	40,00	15	2,85
2º ciclo ESO	30	44,78	37	55,22	67	12,71
Bachiller	16	53,33	14	46,67	30	5,69
Ciclo formativo Grado medio FP	20	50,00	20	50,00	40	7,59
Ciclo formativo Grado superior FP	9	34,62	17	65,38	26	4,93
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	9	100,00	0	0,00	9	1,71
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	9	75,00	3	25,00	12	2,28
Sin datos	38	67,86	18	32,14	56	10,63
TOTAL	268	50,85	259	49,1461	527	100,00

Aunque las diferencias entre hombres y mujeres no es muy destacable, si podemos afirmar que el nivel de instrucción en las mujeres es ligeramente más alto que el de los hombres.

Si las personas extranjeras son una de nuestras poblaciones diana, su situación respecto a la titulación es el alto porcentaje de las mismas que todavía no tienen los estudios homologos, siendo un verdadero obstáculo para su inserción sociolaboral (19,73%).

La baja cualificación es otro de los datos que podemos resaltar, un 14,61% sin estudios, y un 17,27% con estudios primarios completos. Con estos datos se confirma que la crisis y las situaciones de pobreza afectan en mayor medida a las personas de baja o ninguna cualificación en especial.

	Mujeres	%	Hombres	%	Total 2017	Total % 2017
Sin datos	33	58,93	23	41,07	56	10,63
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	3	20,00	12	80,00	15	2,85
Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas	0	0,00	1	100,00	1	0,19
Cárcel o asociaciones relacionadas	0	0,00	12	100,00	12	2,28
Otras asociaciones	3	18,75	13	81,25	16	3,04
Servicios Sociales de Base	57	56,44	44	43,56	101	19,17
Servicios de Formación y Empleo	123	50,20	122	49,80	245	46,49
Servicios de información	0	0,00	1	100,00	1	0,19
Publicidad	7	87,50	1	12,50	8	1,52
Otras entidades	9	47,37	10	52,63	19	3,61
Derivadas por tras personas usuarias de Sartu	33	62,26	20	37,74	53	10,06
TOTAL	268	50,85	259	49,15	527	100

La mayor derivación viene dada desde los servicios de empleo y formación 46,49%, manteniendo importantes porcentajes en las personas derivadas de los Servicios Sociales de Base de donde procede el 19,17% de las personas, destacando el número de mujeres (56,44%)

	Mujeres	%	Hombres	%	Total 2017	Total % 2017
Información - orientación social	34	43,59	44	56,41	78	12,83
Información - orientación sobre formación	21	52,50	19	47,50	40	6,58
Información - orientación sobre empleo	1	11,11	8	88,89	9	1,48
Formación para el Empleo Sartu	135	50,94	130	49,06	265	43,59
Formación socioeducativa Sartu	115	53,99	98	46,01	213	35,03
Otras	1	33,33	2	66,67	3	0,49
TOTAL	307	50,49	301	49,51	608	100,00

El porcentaje mayor de demandas se producen para la participación en las actividades de formación para el empleo 43,59%, la formación socioeducativa (35%) y la información – orientación social (12,83%).

3. Orientación, información y servicios de acompañamiento

En este año 2017 hemos sufrido un importante parón respecto a los Servicios de Orientación especializada y los Centros de Empleo, por parte de Lanbide². Este parón conlleva un gran obstáculo para trabajar con las personas que se encuentran en dificultad, ya que imposibilita un trabajo continuo respecto a su propio itinerario.

Los datos que aquí presentamos son los referentes al Decreto completo.

Lanbide Orientación 2016-2017			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Orientación especializada (Bajo Deba/Alto Deba/Durungaldea)	900	468	432
Orientación general (Bajo Deba/Alto Deba/Durungaldea)	689	369	324
TOTALES	1.589	837	756

Centro de Empleo 2016-2017			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Centro Empleo (Elgoibar/Deba, Amorebieta-Etxano, Durango)	1687	799	888

El ejemplo “más puro” de la puesta en práctica de la metodología del acompañamiento se refleja en los servicios de acompañamiento especializado.

“El **primer contacto** con la persona se realiza en clave de acogida, con la que inicialmente se busca una relación positiva, voluntaria, para pasar posteriormente a ser referencia permanente a lo largo de todo el proceso.

Los encuentros se efectúan de forma periódica y planificada incluso de forma imprevista, destinados a conseguir el conocimiento de su realidad personal, la identificación de su situación, así como, el descubrimiento de las potencialidades y las dificultades.

A través de la **entrevista** con la persona se pretende establecer un clima favorable para sentar las bases de un trabajo en común. El objetivo de este diálogo es que la persona llegue a situarse como protagonista de su propio proceso de inserción social. Por lo tanto, las entrevistas son momentos de diálogo, negociación y

² Los datos que incluimos en este servicio pertenecen al Decreto 2016-2017.

consenso de objetivos y estrategias, así como actuaciones puente para facilitar el acceso a los recursos del entorno, por lo que la Técnica adquiere la función de facilitadora y de mediadora entre situaciones personales y los recursos existentes.

Inicialmente, la profesional del servicio comienza a abordar el caso explorando diferentes áreas que se consideran prioritarias: ámbito familiar, personal, salud, vivienda, etc. Esto permite conocer la realidad personal, pudiéndose realizar una primera valoración.

En muchos casos, es importante incluir un fuerte soporte emocional, contención y ayuda cognitiva para redefinir los problemas de la vida cotidiana de tal forma que ha sido posible encontrar deseos y objetivos de cambio, así como mantenerlos a lo largo de todo el proceso.

El trabajo realizado por dicha profesional pone de manifiesto, una labor a un nivel **multidireccional**, es decir, además de llevar a cabo una atención personalizada con la persona, establece canales de colaboración con diferentes Servicios (Servicios Sociales de Base, Centros Sanitarios, de Empleo, Formativos, culturales etc.), con unos planteamientos conjuntos de trabajo.”

SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSION				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			Entidad Financiadora
	M	H	TOTAL	
Durangaldea	15	14	29	Viceconsejería de AA Sociales G.V.

PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS				
	PERSONAS ATENDIDAS			Entidad Financiadora
	M	H	TOTAL	
Durangaldea	0	9	9	Departamento de Justicia y Administración Pública G.V

SERVICIOS ACOMPAÑAMIENTO ESPECIALIZADO				
ZONA DE INTERVENCIÓN	H	M	TOTAL	Entidad Financiadora
Servicio de Acompañamiento Psicosocial Elgoibar	23	22	45	Ayuntamiento Elgoibar
Servicio de Incorporación Social Deba	15	18	33	Ayuntamiento Deba
TOTALES	38	40	78	

4. Formación socioeducativa

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal, relacional como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan espacios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos**. Se pretende crear relaciones diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas comportamentales, vitales y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura que se ha desarrollado una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral, poniendo énfasis en el conocimiento y acceso de los recursos sociales, y el poder llevar a cabo una vida en “buenas y mejores” condiciones en sus dimensiones más amplias.

Destacar las actividades que plantean procesos de empoderamiento y liderazgo de mujeres, con el objetivo de visibilizar su aportación a la comunidad.

Formación Socio-educativa						
Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Red de Talleres Socioeducativos para la Incorporación Social	Berriz/Durango	766	2	43	45	Gobierno Vasco AASS
						Lanbide-Servicio Vasco de Empleo
						Departamento Educación, Universidades e Investigación

Centros de Día para la Inclusión / Talleres pre-laborales para la inclusión						
Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Taller Prelaboral Berriz	Berriz	657	0	9	9	Diputación Foral de Bizkaia
Taller Prelaboral Markina	Markina	657	6	7	13	Diputación Foral Bizkaia Mancomunidad Lea-Artibai
Centro de día para la inclusión Elgoibar	Elgoibar	908	6	8	14	Diputación Foral de Gipuzkoa
TOTALES		2.222	12	24	36	

5. Zubiguneak; participación social y desarrollo comunitario

Zubiguneak pretende fomentar, impulsar, coordinar y dinamizar espacios e iniciativas comunitarios donde se experimente la **convivencia intercultural**, incrementando el número y la calidad de interacciones entre personas de diferentes procedencias, religiones, culturas y etnias, facilitando la **integración social**, incorporando la **perspectiva de género**.

En 2016 se han desarrollado los tres ámbitos de trabajo que vertebran el proyecto:

- Participación Social y Ciudadana
- Acompañamiento Social y Mediación Social Intercultural
- Asesoramientos a profesionales y a asociaciones

	Realizado 2017
Nº DE PERSONAS ACOMPAÑADAS	15 mujeres / 19 hombres

Primordial en la puesta en marcha de las actividades el papel que tiene el taller participativo de asociaciones del municipio. Destacamos este año las siguientes:

- Red de Apoyo
- Arroces del mundo 2017
- Formación en herramientas para trabajo comunitario
- Campaña pobreza O
- Colaboración en sesiones informativas sobre la ley de extranjería
- Colaboración con el programa de voluntariado lingüístico
- Red voluntarios/as de apoyo formativo a mujeres
- Participación en actividades relacionadas con “Ongi Etorri Errefuxiatuak” de Durango
- Taller de anti-rumores.

6. Formación para el empleo

En los dos cuadros siguientes se muestra la actividad de **Formación para el empleo** desarrollada por la Asociación Zabaltzen - Sartu Durango, y con la subvención del **Gobierno Vasco y Lanbide** y en ambos casos con la cofinanciación del **Fondo Social Europeo**.

La finalidad es la mejora de las competencias técnico-profesionales que posibiliten el conocimiento específico del desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales con las que tengan mayores oportunidades de acceder a puestos de trabajo. los datos más significativos a resaltar son:

Área Formación	Lugar	Horas	MUJERES	HOMBRES
OFIMATICA LAN BERRI 1	DURANGO	45	15	0
ACT.AUX.COMERCIO LAN BERRI DIP	BERRIZ	270	14	0
OFIMATICA LAN BERRI 2	DURANGO	45	11	0
OFIMATICA LAN BERRI 3	DURANGO	45	14	0
RED AASS AULAINFOR 002	DURANGO	24	2	4
RED AASS AULAINFOR 003	DURANGO	24	5	4
RED AASS AULAINFOR 004	DURANGO	24	5	4
RED AASS AULAINFOR 005	DURANGO	24	2	5
RED AASS AULAINFOR 006	DURANGO	24	2	1
RED AASS AULAINFOR 007	DURANGO	24	3	4
RED AASS AULAINFOR 008	DURANGO	24	3	5
RED AASS AULAINFOR 001	DURANGO	24	6	3
RED AASS CIBERGELA 2017	DURANGO	54	19	17
RED LANBIDE ELECT 16482306	BERRIZ	160	2	13
AF17480632 LIMPIEZA	BERRIZ	150	13	3
AF17480635 LIMPIEZA	BERRIZ	150	8	8
AF17480636 LIMPIEZA	BERRIZ	150	11	4
AF17480643 ACT.AUX.ALMACEN	BERRIZ	170	5	11
AF17480061 SOLDAD. ELECT Y TIG	AMOREBIETA	640	0	16
AF17482970 SOLDAD. ELECT Y TIG	AMOREBIETA	640	0	14
AF17480055 COMPETENC.CLAVE N2	AMOREBIETA	240	3	10
AF17480047 ATC.SOCIO EN INSTIT	DURANGO	370	12	4
		3321	155	130

Los procesos formativos se completan con las **horas de prácticas**

7. Actividades orientadas al empleo

Servicio de intermediación laboral

La frase “**el desarrollo viene con el empleo**” resume la importancia que tiene el empleo en nuestra sociedad. Como sabemos el trabajar supone en muchas ocasiones crecimiento, reconocimiento, prosperidad pero sobre todo autonomía e incorporación social y laboral. También sabemos que a menos empleo hay menos crecimiento, menos seguridad y menos desarrollo económico y humano. En cierta medida, es una realidad que el trabajo permite superar la pobreza, aunque hoy en día debido a la precariedad laboral en la que vivimos nos podamos encontrar con trabajadores que siguen siendo “pobres”.

Por ello el principal objetivo del programa de Gestión Activa de Inclusión (GAI) financiado por la Diputación Foral de Gipuzkoa continúa siendo el de:

Facilitar el acceso al empleo, promocionando a las personas que están o han desarrollado un itinerario a través de programas o servicios de Zabaltzen, priorizando y discriminando positivamente a aquellas que más dificultades tienen, en clave de acompañamiento con las empresas y las personas usuarias contratadas.

Así nuestra intermediación se diferencia frente a otras en **nuestra orientación social**. El trabajar y luchar por facilitar la incorporación laboral de las personas en procesos de exclusión es un elemento que promocionamos cuando sabemos que las empresas comparten este objetivo. **Se trata en definitiva de** lograr su incorporación social desde el empleo.

Para ello recogemos y analizamos los perfiles profesionales de las personas usuarias que se encuentran en un proceso de búsqueda de empleo para posteriormente identificar las ofertas de empleo o empresas que puedan ser más adecuadas para estos perfiles. Posteriormente tratamos de captar ofertas e intermediar con estas empresas finalizando el proceso con el seguimiento de las personas contratadas.

Nuestro servicio tiene por tanto un carácter integrador pero parte siempre desde una atención individualizada. Desde intermediación tratamos de conocer a las personas que derivamos a las ofertas. Lo que ofrecemos a las empresas es mucho más que una bolsa de empleo. Hemos estado con la mayoría de las personas con las que intermediamos y por tanto sabemos si están o no preparadas para los puestos que se demandan Y por supuesto, las empresas son también un elemento clave en nuestro proyecto. Importantes a la hora de sensibilizar a la sociedad sobre la necesidad de integrar a estos colectivos. La colaboración con las empresas la entendemos como clave para tratar de lograr una sociedad más igualitaria

En nuestro servicio, resumiendo el trabajo que realizamos y desde una perspectiva tridimensional resulta clave;

1. El análisis del perfil de empleabilidad de las personas
2. La prospección y análisis del mercado de Trabajo. La captación y Gestión de Ofertas
3. El acompañamiento laboral

Los datos de este año 2017 han sido los siguientes:

		Mujer	Hombre
Nº personas atendidas	510	258	252
Nº de contratos	81	49	32
Empleos Gestionados	205		
Empresas Contactadas	428		

Servicio de acompañamiento al autoempleo

Con el objetivo de fomentar el espíritu emprendedor y el asesoramiento en la puesta en marcha de la idea empresarial desarrollamos diferentes acciones que van desde la formación en gestión empresarial, hasta la sensibilización hacia el emprendizaje o el asesoramiento y seguimiento individualizado de cada idea puesta en marcha.

En este año 2017, la tutorización para el autoempleo se ha realizado con un total de 9 personas (4 mujeres y 5 hombres), además de realizarse un curso de formación.

Servicio de Autoempleo /emprendizaje	TOTAL	M	H
Tutorías individualizadas para el autoempleo	9	4	5

Abren sus puertas 9 proyectos profesionales en las siguientes actividades:

Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento			
Empresa	Total	M	H
Fontanería	1		1
Peluquería	1	1	
Tienda chuches	1	1	
Profesor	2		2
Herboristería	1	1	

8. Impulsar la economía social y solidaria

Creemos en otra forma de hacer economía donde el centro de las empresas son las personas y no el mercado. Aunque estas empresas también están sintiendo la crisis creemos que son una apuesta por transformar y avanzar en la creación de nuevas alternativas de hacer economía. En el caso de Zabaltzen somos promotoras de dos empresas:



9. El reto de los proyectos europeos: Sendotu Aldiberean y Sendotu Gaztea

8.1. SENDOTU ALDIBEREAN

El proyecto Sendotu Aldiberean es un programa que se ejecuta en el marco del Programa Operativo 14 – 20 de la Comunidad Autónoma Vasca, cofinanciado al 50% por el FSE, un proyecto integrado de inclusión social y laboral con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo pasar de las políticas de apoyos sociales intensos al empleo.

Este proyecto lo ejecutamos en toda la Comunidad Autónoma Vasca, desde una colaboración compartida entre varias entidades; Peñascal Coop, Caritas Bizkaia, Agiantza, Sartu Erroak, Sartu Araba, Sartu Gaztaroa y Sartu Zabaltzen, contando con la cofinanciación de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Diputación Foral de Bizkaia, Servicio Vasco de Empleo – Lanbide, Ayuntamiento de Bilbao y BBK.

Las operaciones tipo desarrolladas durante este año 2017 han sido las siguientes:

OPERACIONES DESARROLLADAS AÑO 2017	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Formación Profesional para el Empleo.	Desarrollo Acciones de Formación para el Empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas en riesgo de pobreza o exclusión social, propiciando su inserción socio-laboral a través de la economía social y solidaria y del empleo ordinario.
Itinerarios integrados de inserción dirigidos a población en situación o riesgo de exclusión. Talleres de aprendizaje inicial y prelaborales.	Desarrollo de Acciones de Formación Pre-laboral, Socioeducativa y de Acompañamiento Social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.
Acciones de tutorización y formación en emprendizaje para el autoempleo.	Promoción de Programas de Acceso al Empleo y al Emprendizaje para personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En el caso de Zabaltzen este año 2017 hemos realizado las siguientes acciones:

ACCIONES DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA (itinerarios de inserción)				
			Participantes	
Denominación de la acción	Lugar	Horas	Hombres	Mujeres
Alfabetización y empoderamiento (NIVEL 1)	ELGOIBAR	148		16
Alfabetización y empoderamiento (NIVEL 2)	ELGOIBAR	148		13
Liderazgo comunitario	ELGOIBAR	112		6
Taller de competencias personales y masculinidades	ELGOIBAR	96	10	
Taller competencias vida cotidiana	LEKEITIO	42	3	2
Taller competencias vida cotidiana	ONDARROA	42	4	3
Alfabetización y empoderamiento	ABADIÑO	130		7
TOTAL		588	17	47
			64	

ACCIONES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO				
	Lugar	Horas	Participantes	
Indicadores de ejecución			Hombres	Mujeres
Caja Reponedora + manipulación de alimentos (con prácticas)	ELGOIBAR	165	4	11
Manipulación Alimentos Azpeitia (con prácticas)	AZPEITIA	5	4	15
Atención socio sanitaria en Instituciones (CP SSCS0208)+PRÁCTICAS	DURANGO	454	2	14
Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	BERRIZ	50	12	1
Atención socio sanitaria en Instituciones (SSCS0208(CP Parcial MF1016/MF1019))+Prácticas	DURANGO	314	3	6
Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	BERRIZ	50	9	4
Manipulación de cargas con carretillas elevadoras	BERRIZ	50		
Atención socio sanitaria en Instituciones (SSCS0208(CP Parcial MF1017/MF1018))+Prácticas	ELGOIBAR	224		10
TOTAL		170	34	61
			95	

8.2. SENDOTU GAZTEA

Este proyecto se sitúa dentro del programa operativo empleo juvenil 2014-2020, País Vasco. Para nosotras este programa “específico” ha sido una oportunidad y un reto en la medida que nos hemos dirigido a una población que para nosotras era “nueva”, los y las personas jóvenes.

El objetivo del mismo “Mejorar las aptitudes y las competencias profesionales de las personas jóvenes, en particular de aquéllas no ocupadas y/o no integradas en los sistemas de formación o educación, así como los y las jóvenes que corren el riesgo de sufrir exclusión social.

Para conseguir este objetivo se diseña un programa donde los y las jóvenes combinarán una etapa formativa con una etapa de prácticas en empresa.

En este año hemos tenido dos proyectos de Sendotu Gaztea:

- Proyecto Auxiliares de Almacén
- Proyecto Caja Reposición

Con la participación de un total de 28 jóvenes, en concreto, 11 mujeres y 17 hombres

10. Nuestro compromiso y el trabajo en red

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año 2017 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Participación en el grupo EKOSOLFEM (Economía Social , Solidaria y Feminista) dentro de REAS Euskadi.
 - Mesa para la inclusión Elgoibar
 - NER INSPIRA. Compartiendo experiencias organizacionales.
2. **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - › Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
 - › **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
 - › **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea**. Presidencia y vicepresidencia
 - › Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
 - › Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
 - **Asociación SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa
 - **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
 - **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable

3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
 - › **Escuelas de Trabajo Social**
 - › **Educación Social** de la Universidad de Deusto/EHU-UPV
 - › **Máster Economía Social y Solidaria (EHU-UPV)**
4. **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
6. **Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres** por parte de **Emakunde** desde Enero 2008. III Plan para la igualdad 2015-2018.

Y en general, participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de ZABALTZEN SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.